

# 平成29年2月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

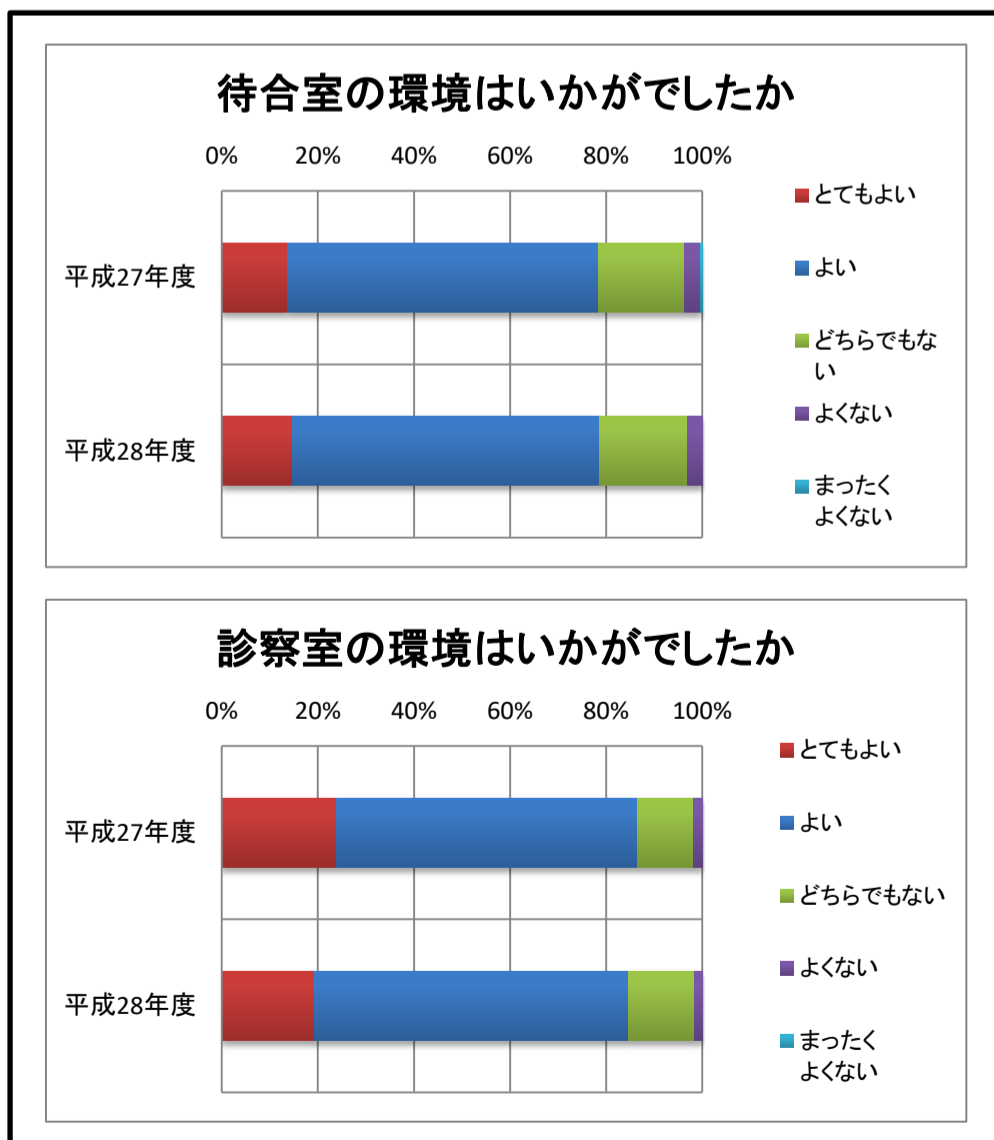
調査期間：平成29年2月6日～10日  
 調査対象：外来患者（791名）・入院患者（180名）

## 当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

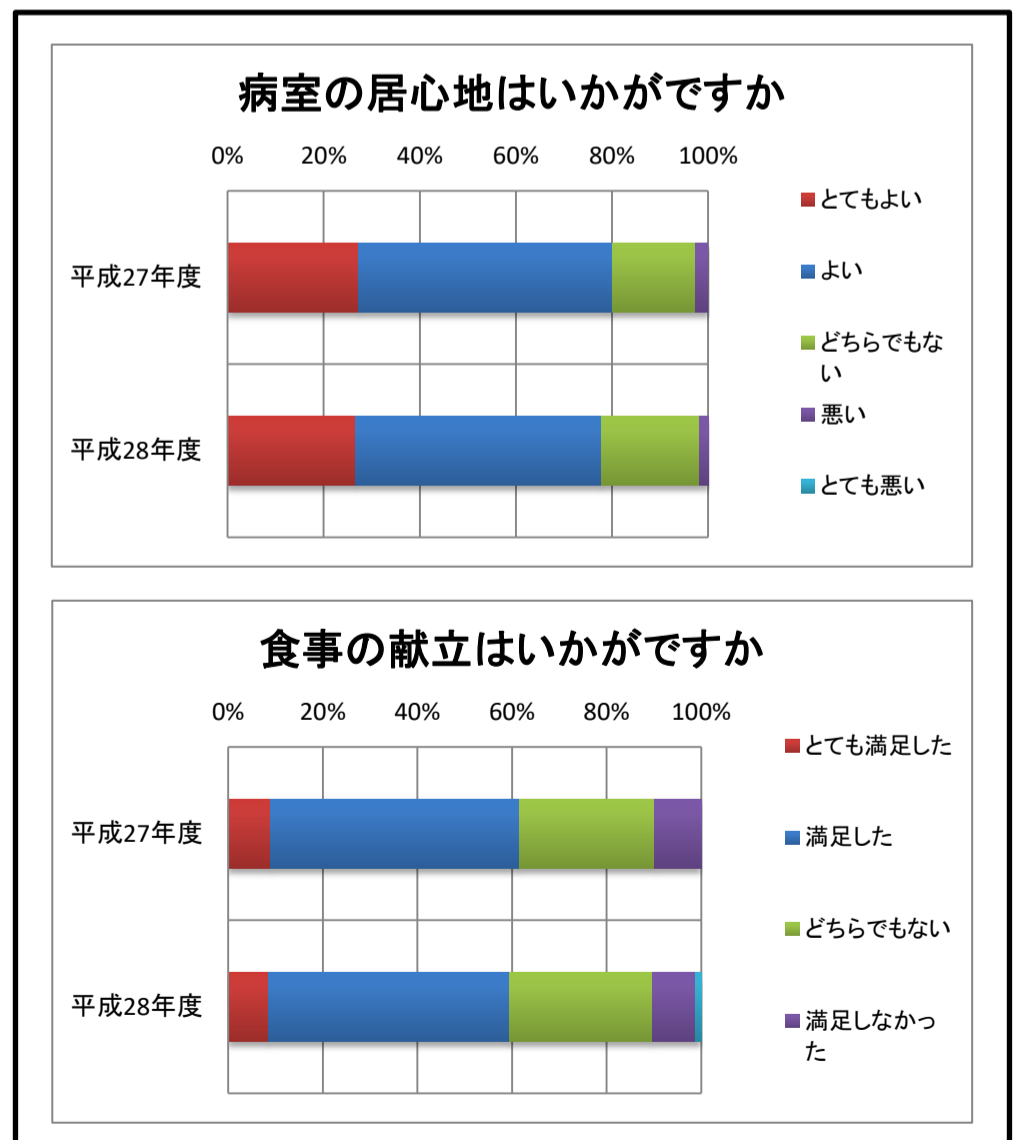
	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.5点</b>	待合室の環境はいかがでしたか <b>3.9点</b>
入院	医師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.6点</b>	食事の献立はいかがですか <b>3.6点</b>

入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂いた一方、外来では「待合室の環境」につきましてご意見を頂きました。きれい、広い、落ち着けるという意見も多い一方、込み合う時間帯には狭い、椅子が足りない、清掃で落ち着けないなどの意見も多くありました。  
 また、入院につきましては、「食事の献立」について、満足ではないとの声を頂きました。  
 ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

### 《外来について》

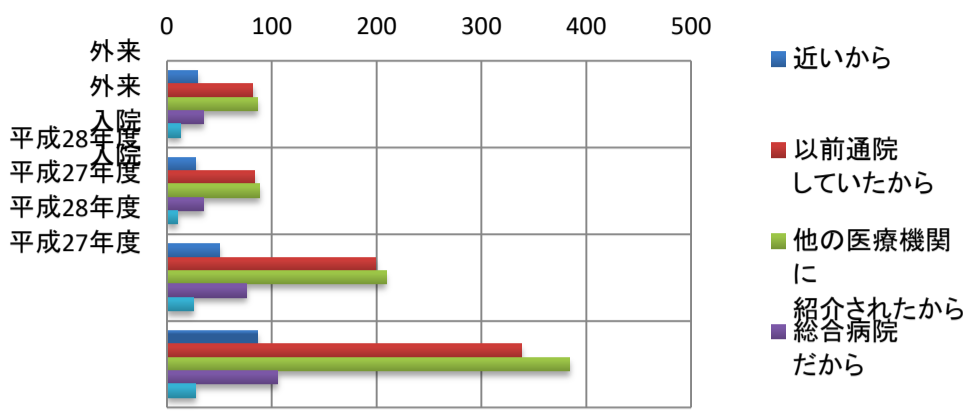


### 《入院について》

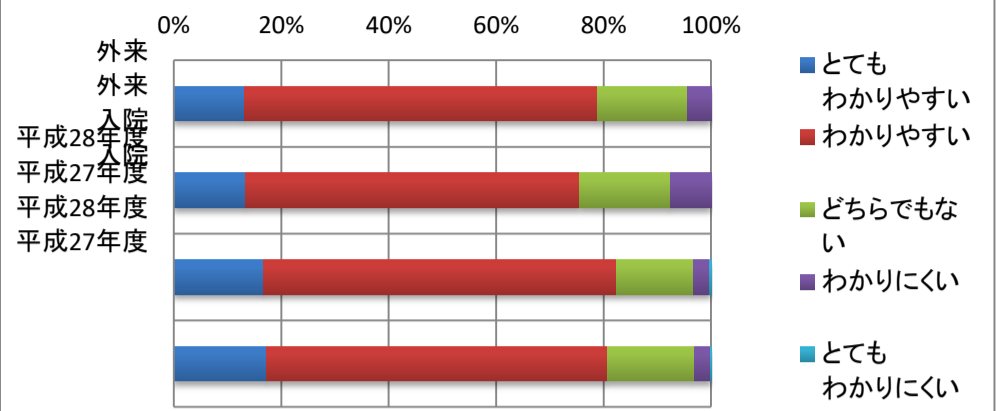


# 《外来・入院共通》

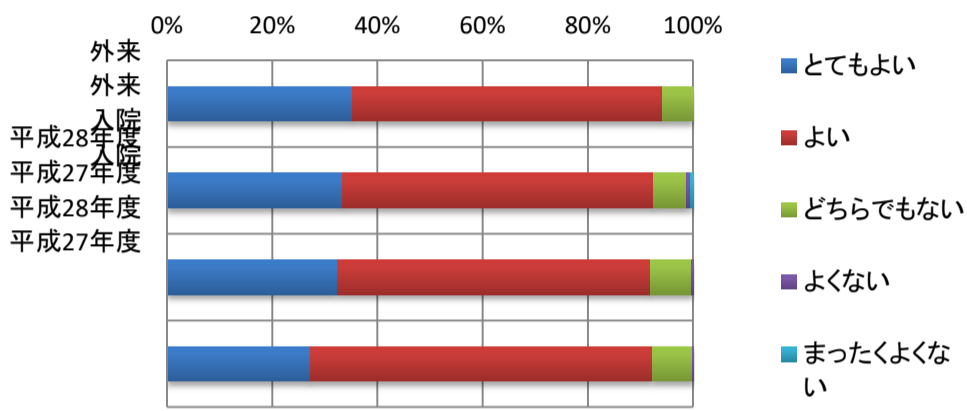
## 当院を選ばれた理由(複数回答可)



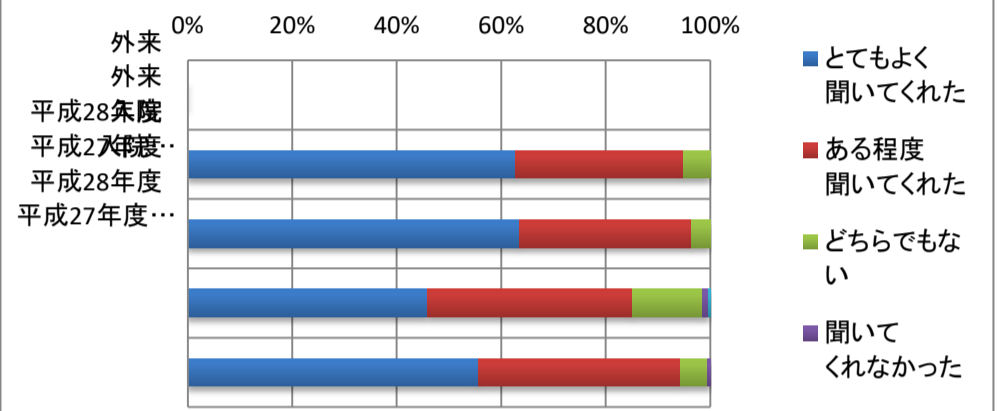
## 院内の案内表示



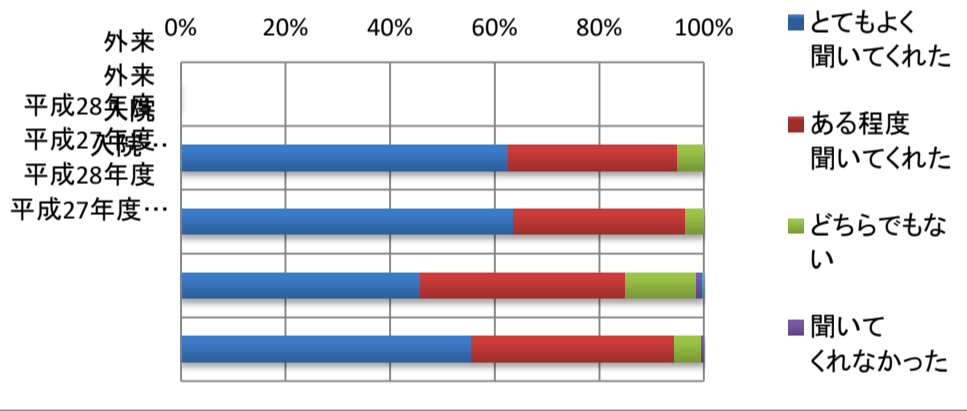
## 職員の言葉づかいはいかがでしたか



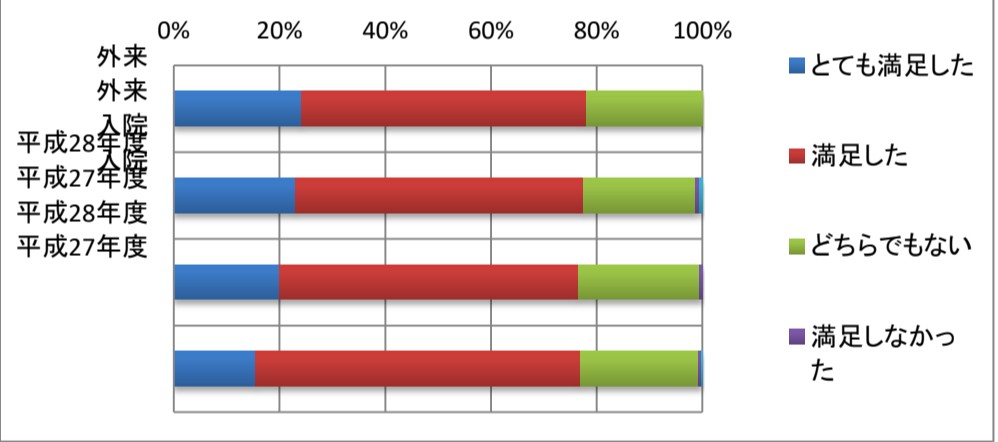
## 職員はあなたの話を聞いてくれましたか



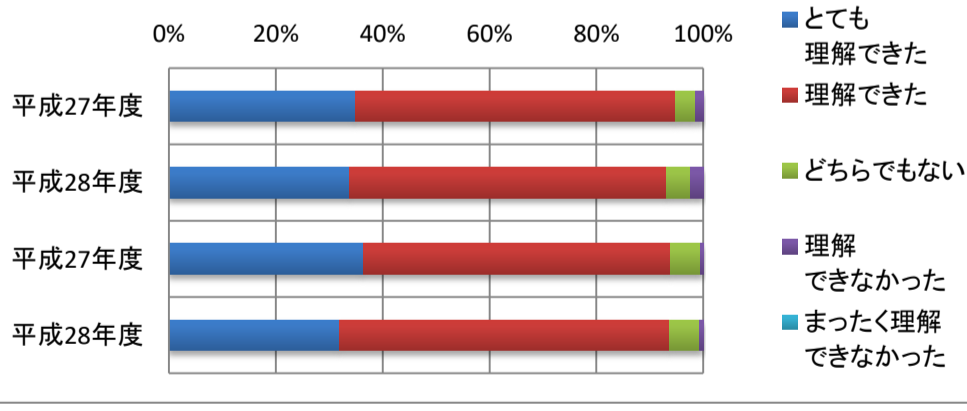
## あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



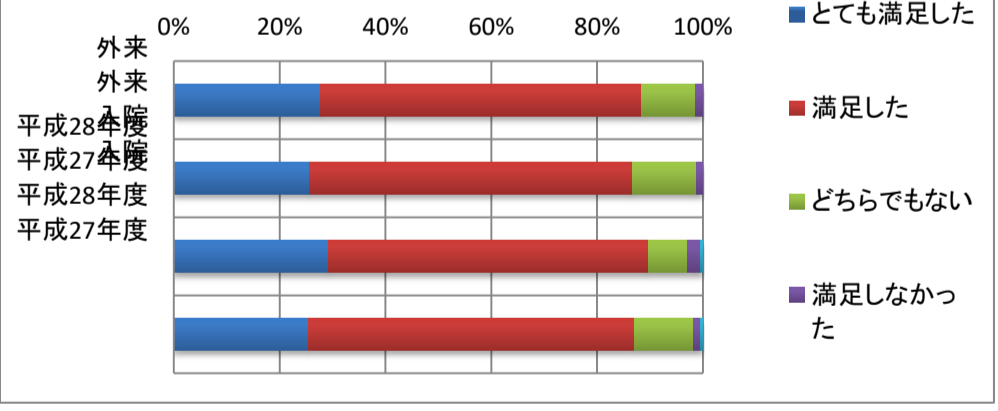
## 医師はあなたをきちんとみてくれましたか



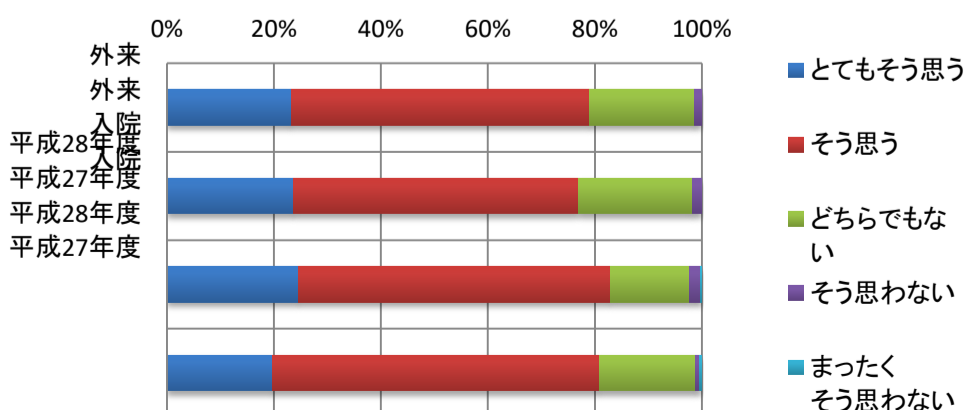
## 医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



## 全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



## 知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



## もう一度入院・受診されるなら当院を選びますか

