

平成27年2月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間:平成27年2月2日～6日
調査対象:外来患者(544名)・入院患者(186名)

当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果をご紹介します。

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	職員はあなたの話を聞いてくれましたか 4.4点	あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか 4.0点
入院	職員はあなたの話を聞いてくれましたか 4.7点	食事の献立はいかがですか 3.5点

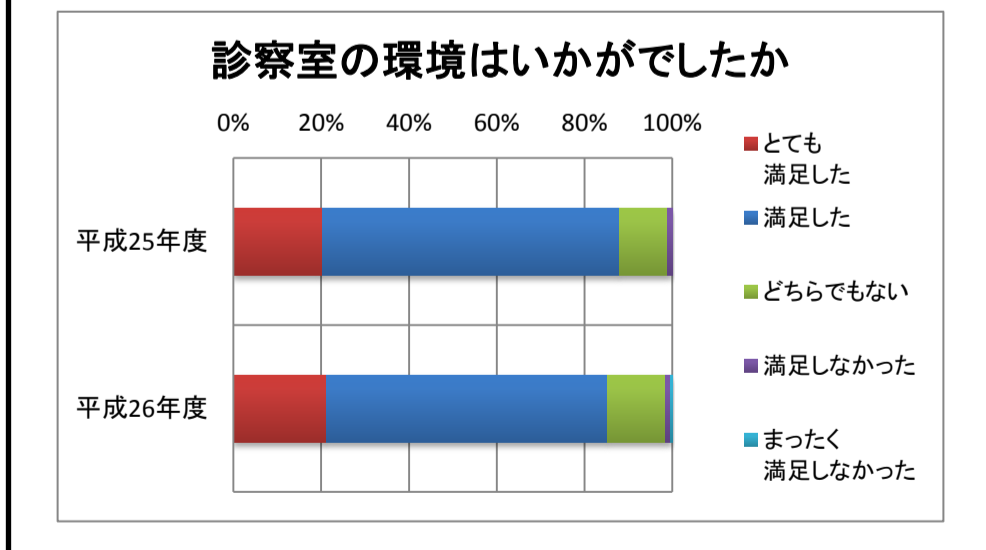
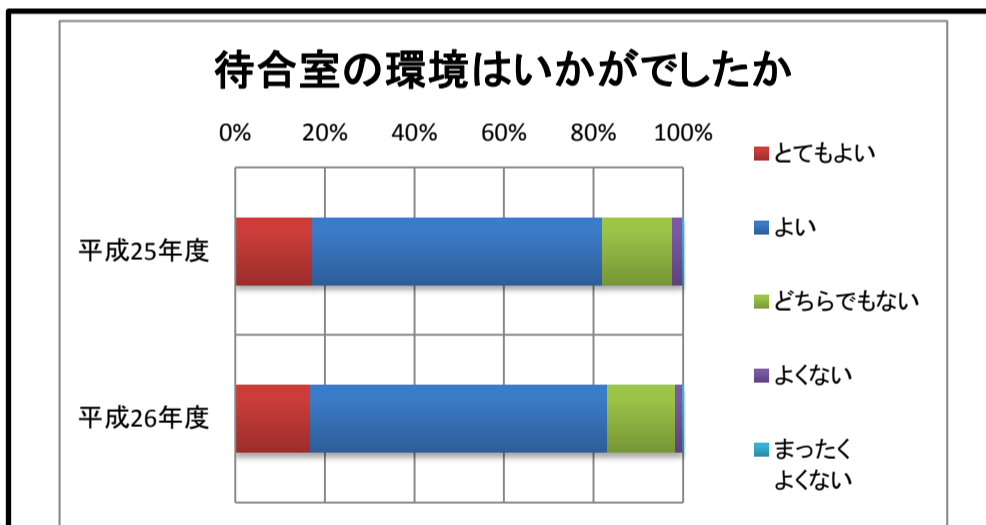
入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂いた一方、外来では「プライバシーの配慮」につきましてご意見を頂きました。

また、入院につきましては、「食事の献立」について、満足ではないとの声を頂きました。

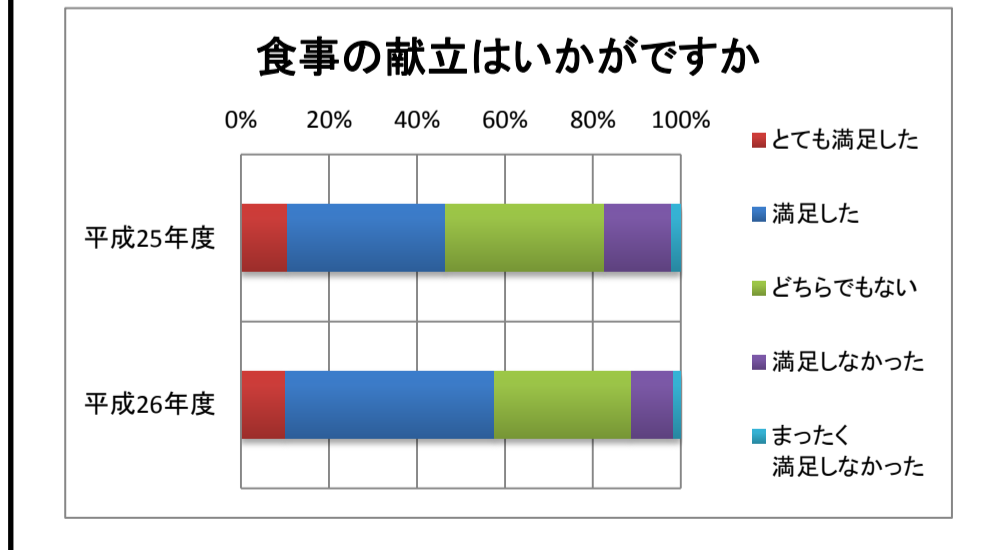
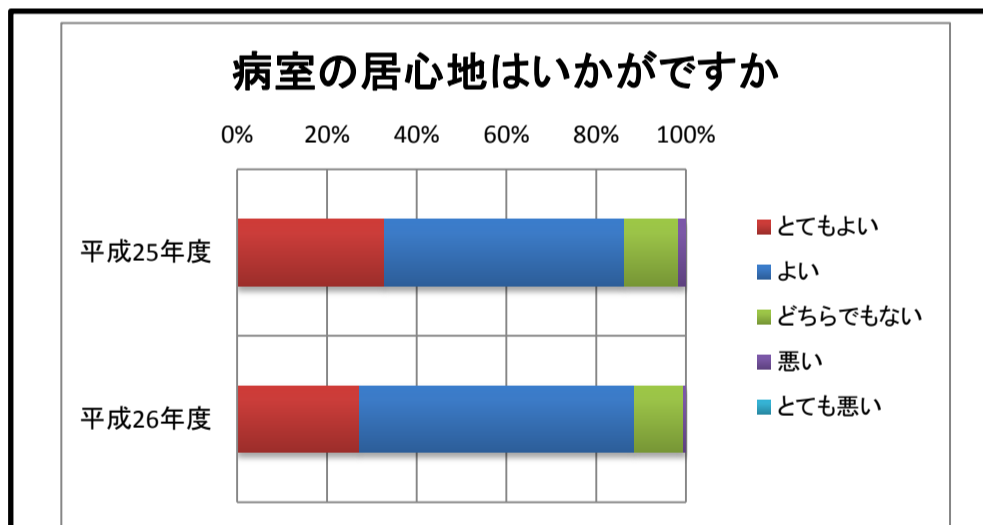
駐車場につきましても、多数ご意見を頂きましたが、建築基準法により公開空地内には他の施設を常設することが出来ないこととなっておりますので、ご理解のほどお願いします。

ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

《外来について》

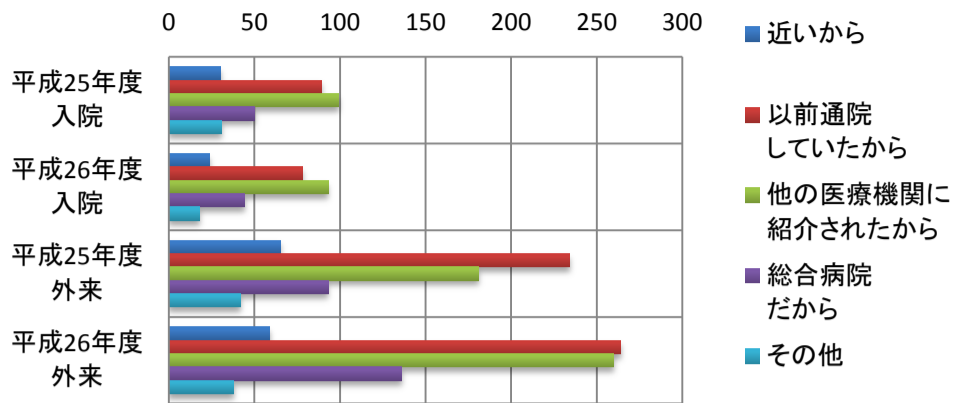


《入院について》

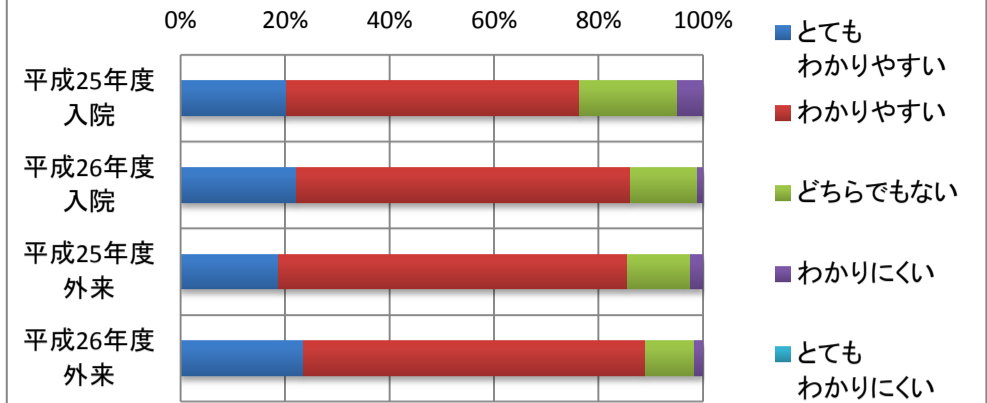


《外来・入院共通》

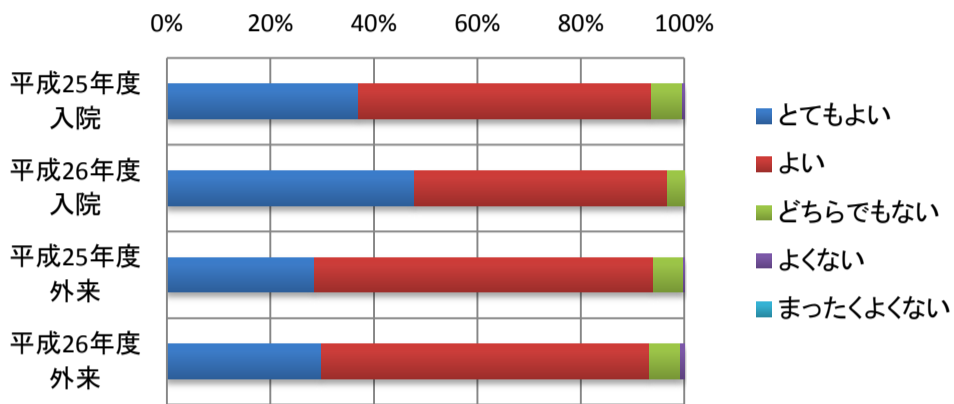
当院を選ばれた理由(複数回答可)



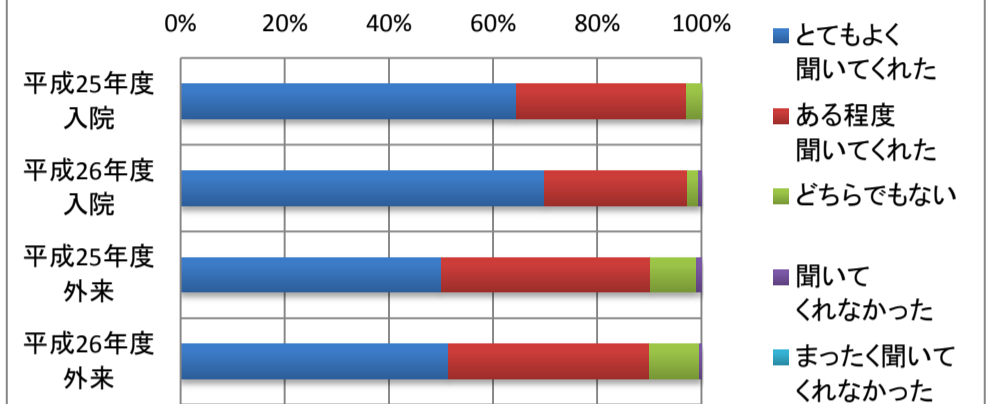
院内の案内表示



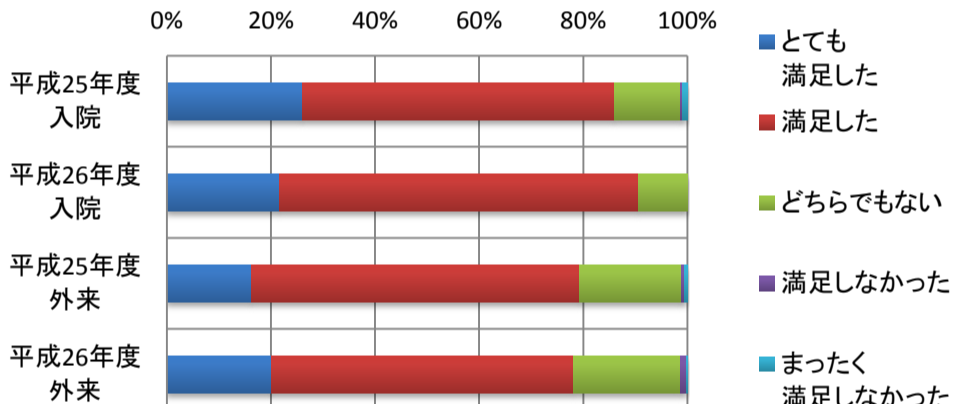
職員の言葉づかいはいかがでしたか



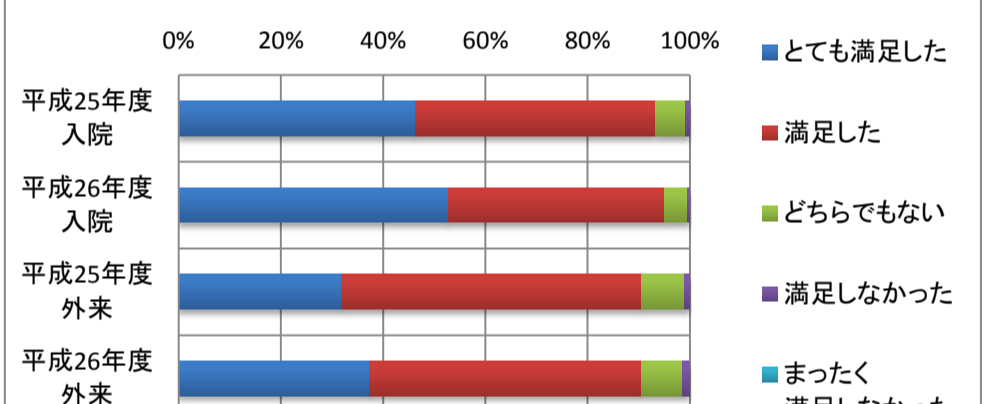
職員はあなたの話を聞いてくれましたか



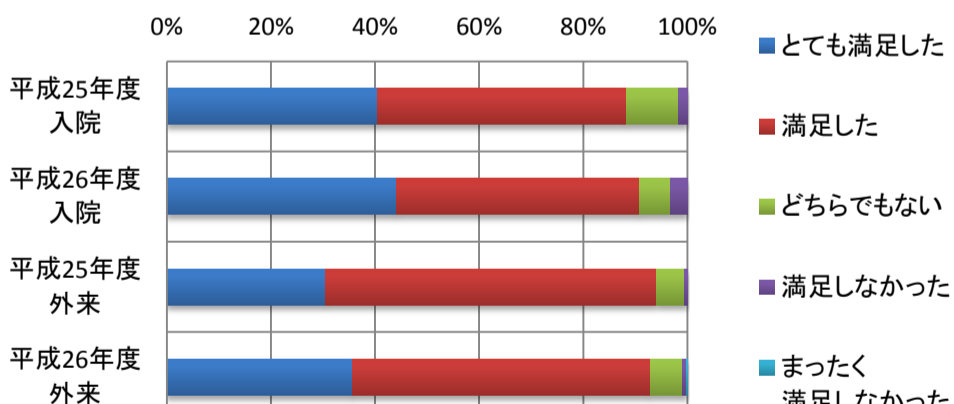
あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



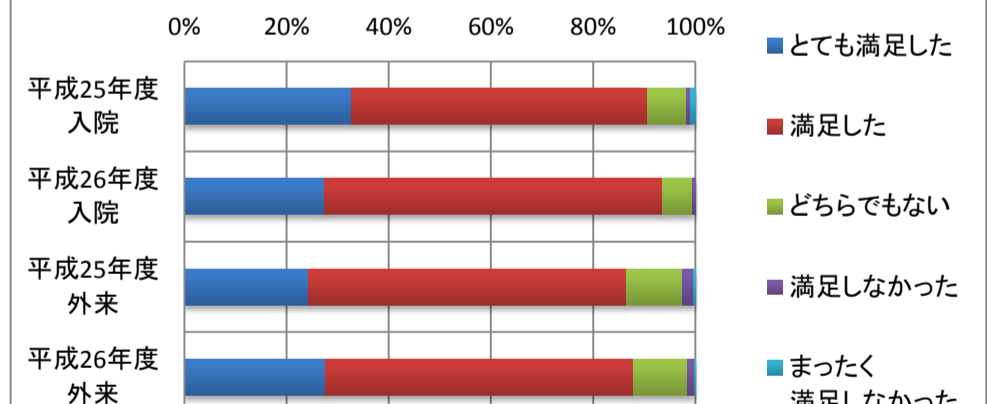
医師はあなたをきちんとみてくれましたか



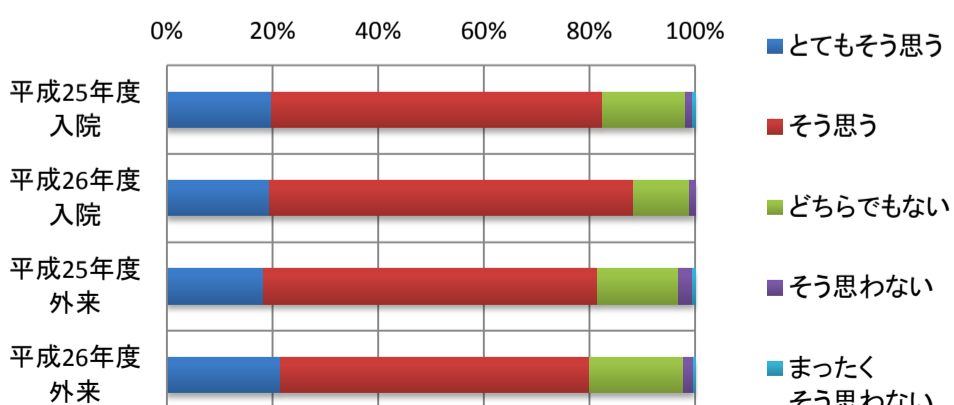
医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



もう一度入院・受診されるなら当院を選ばれますか

