

令和7年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：2025年10月27日～10月31日
調査対象：外来患者（185名）・入院患者（147名）

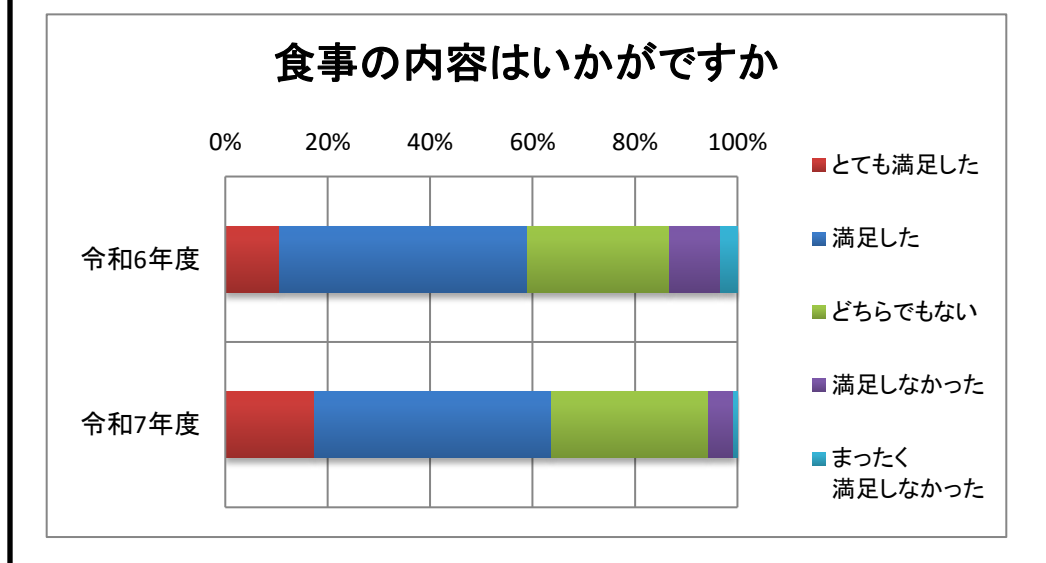
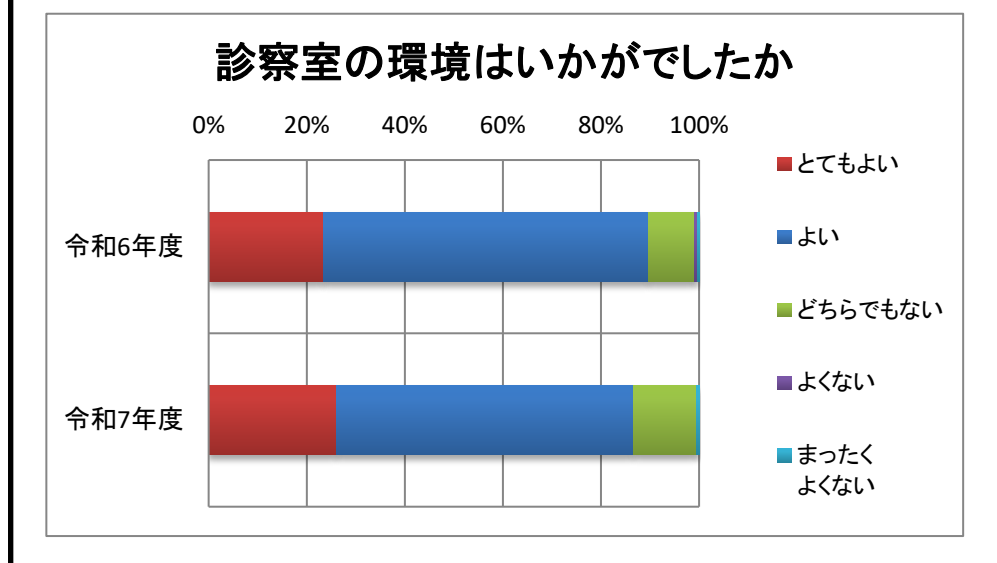
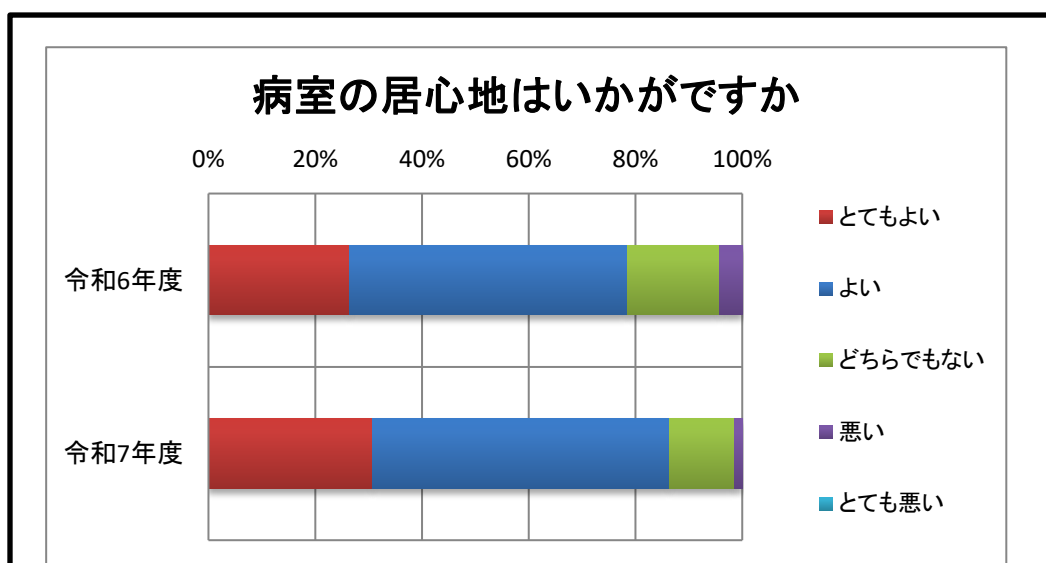
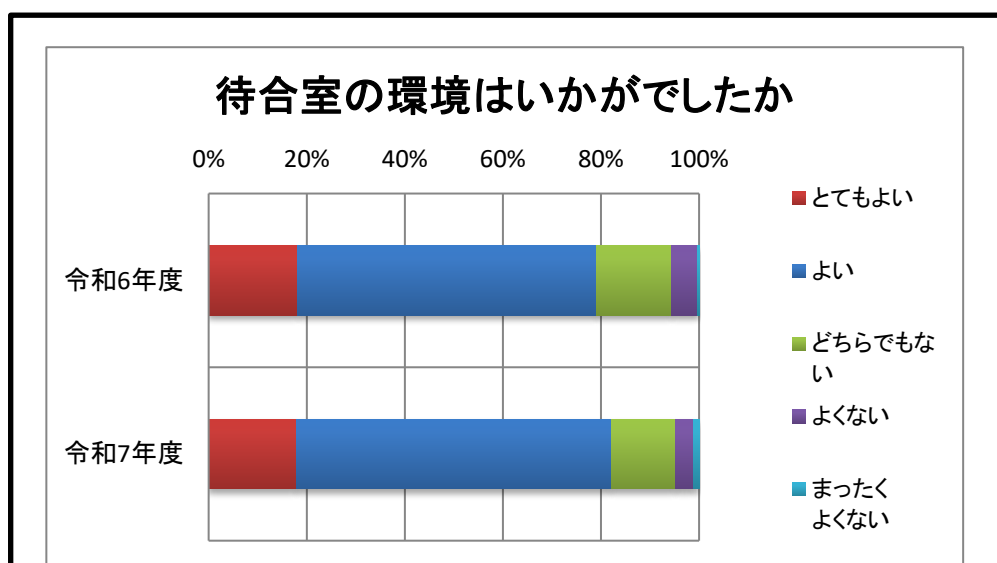
当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.5 点	待合室の環境はいかがでしたか 3.9 点
入院	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.7 点	食事の内容は満足できましたか 3.8 点

入院・外来ともに、「医師は、あなたの話を聞いてくれましたか」の質問に高評価を頂きました。医師からの説明についても入院外来ともに高い評価を頂きました。「待合室の環境」について時間帯によって「椅子が足りない」「狭い」というご意見を頂いております。また、「食事の内容」については、半数以上の方に満足して頂いており、昨年度より評価もアップしています。昨年からのトイレ、シャワー室の清潔について取り上げましたが、今年度も高評価を得ています。今後も維持できるように心がけ、ご指摘いただいた内容につきましてもみなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

《外来について》

《入院について》



《外来・入院共通》

当院を選ばれた理由(複数回答可)

院内の案内表示

