

# 令和6年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

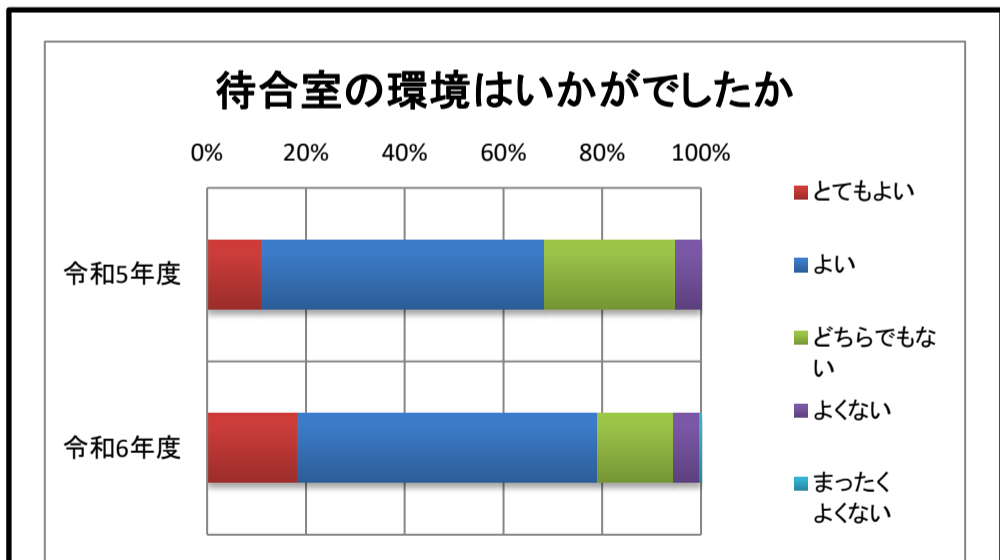
調査期間：2024年10月21日～10月25日  
調査対象：外来患者（360名）・入院患者（146名）

## 当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

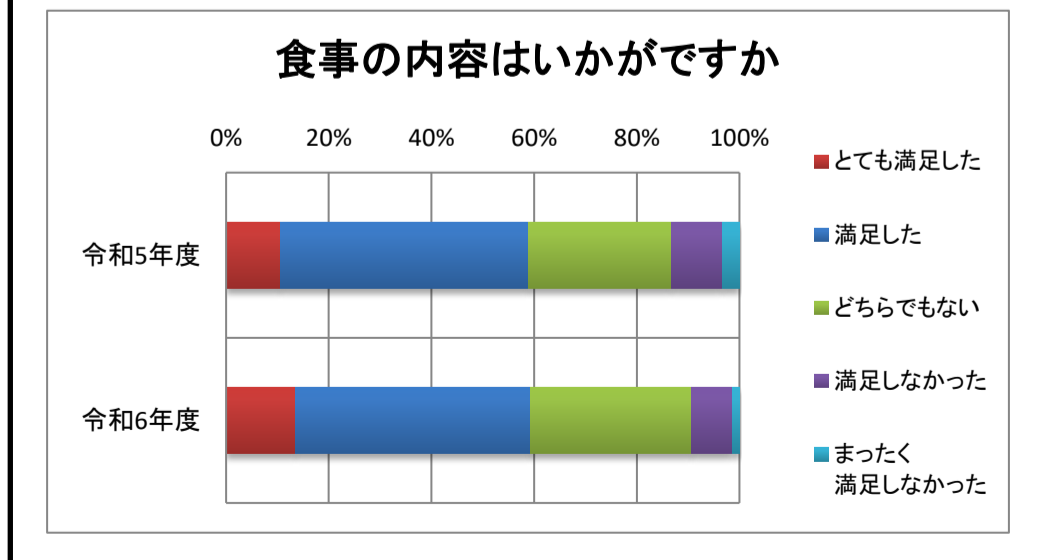
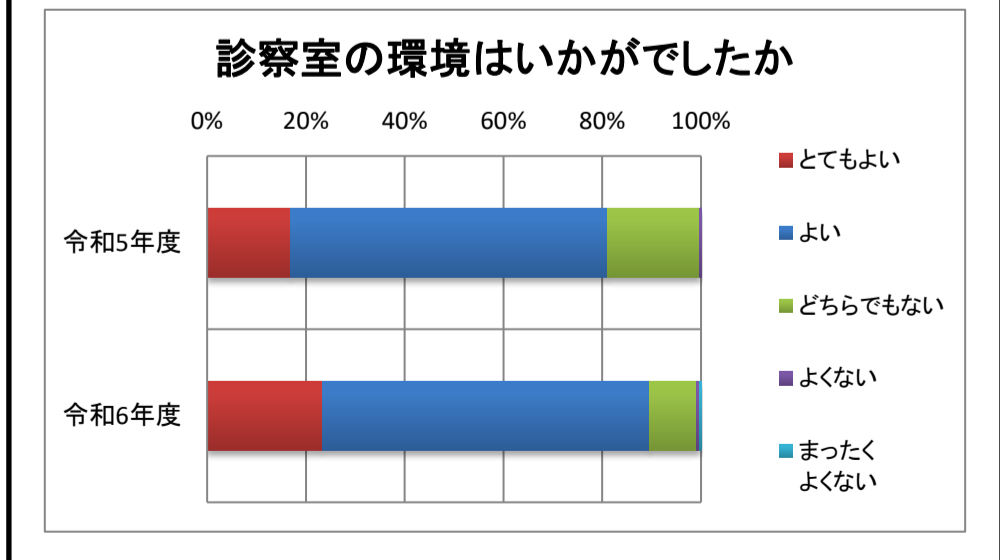
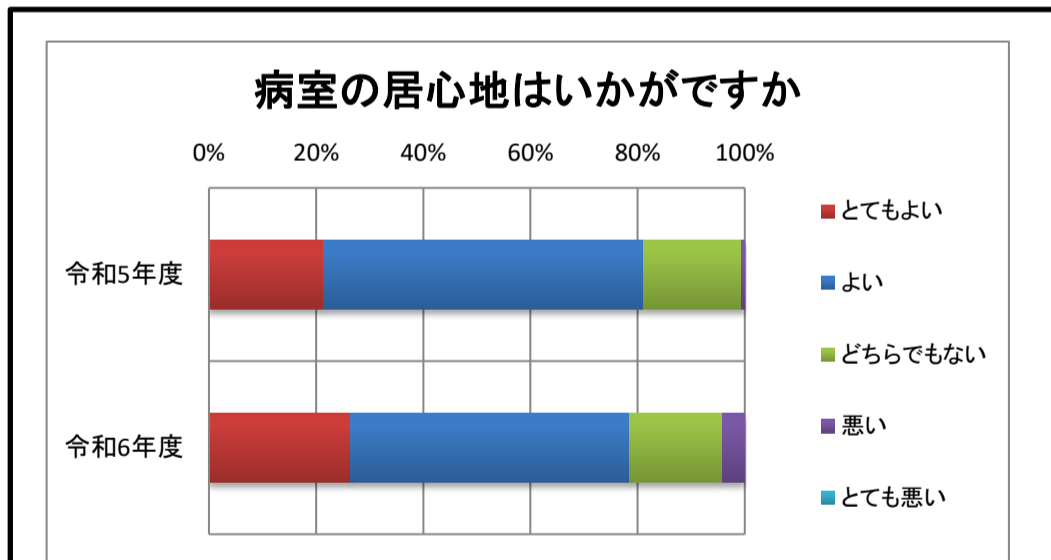
	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.5</b> 点	待合室の環境はいかがでしたか <b>3.9</b> 点
入院	看護師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.7</b> 点	食事の内容は満足できましたか <b>3.6</b> 点

入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂きました。今回、当院に対する満足度に90%の方から満足しているという回答を得ています。「待合室の環境」について時間帯によって「椅子が足りない」「狭い」というご意見を頂いております。また、「食事の内容」については、半数以上の方に満足して頂いており、昨年度より評価もアップしています。入院は、昨年から今年は、外来についても、トイレ、シャワー室の清潔について取り上げましたが、高評価を得ています。今後も維持できるように心がけ、ご指摘いただいた内容につきましてもみなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

### 《外来について》

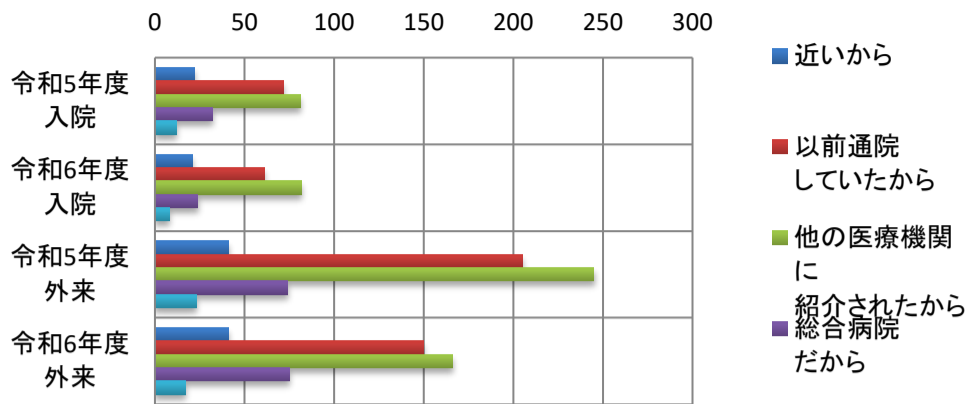


### 《入院について》

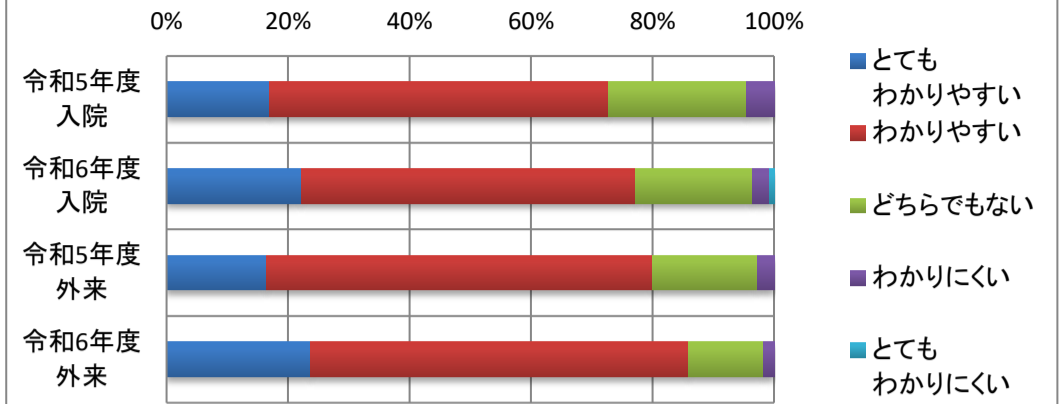


# 《外来・入院共通》

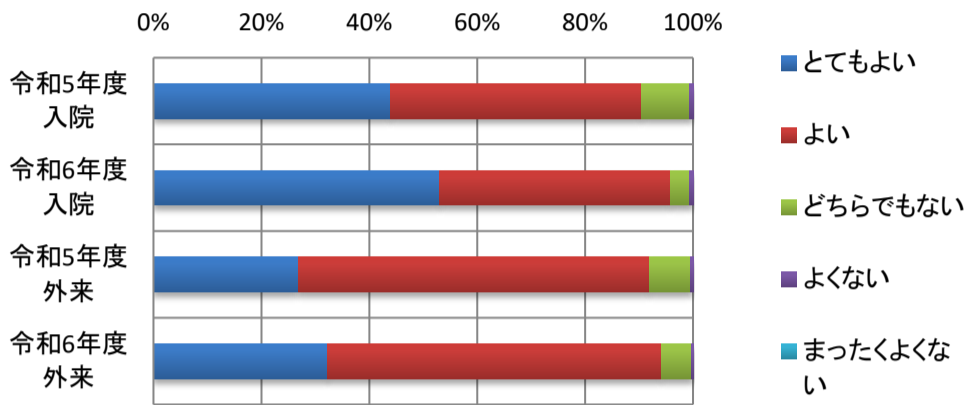
## 当院を選ばれた理由(複数回答可)



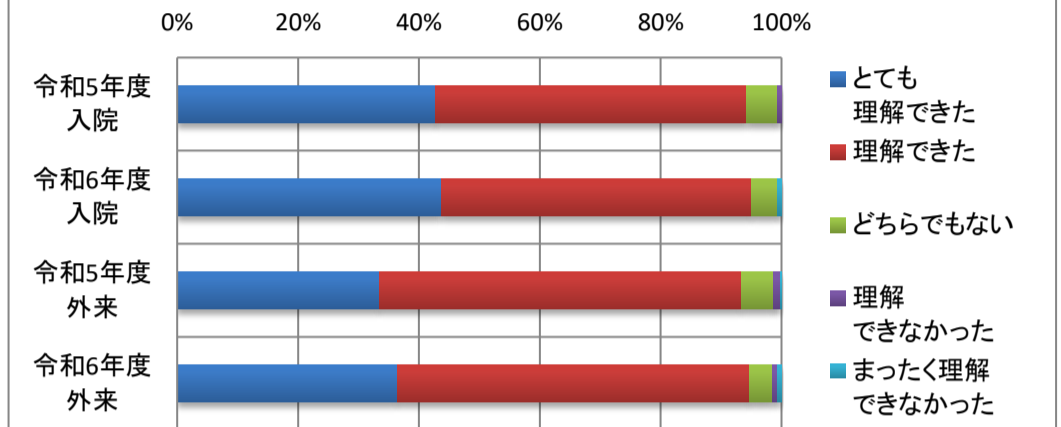
## 院内の案内表示



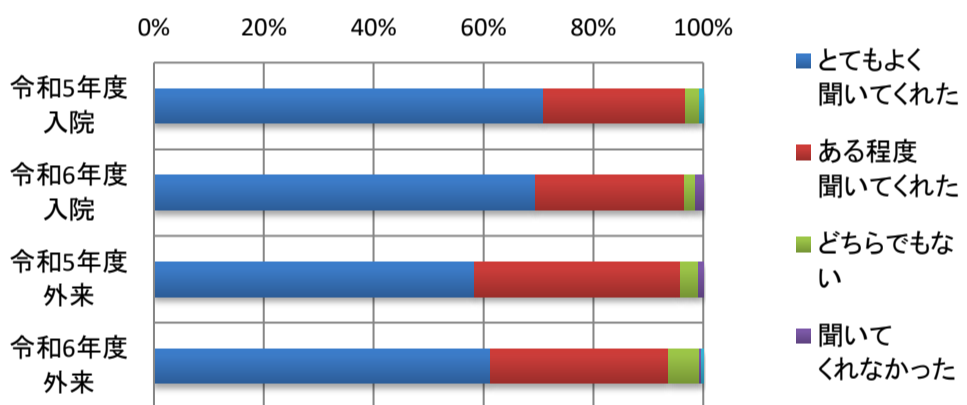
## 職員の言葉づかいはいかがでしたか



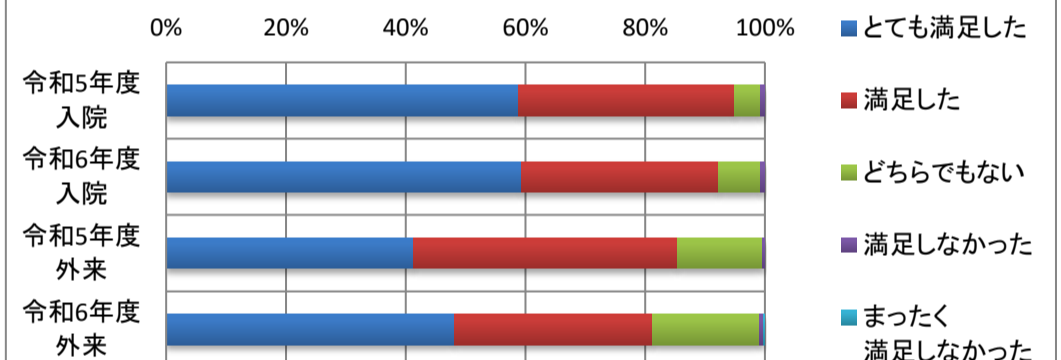
## 医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



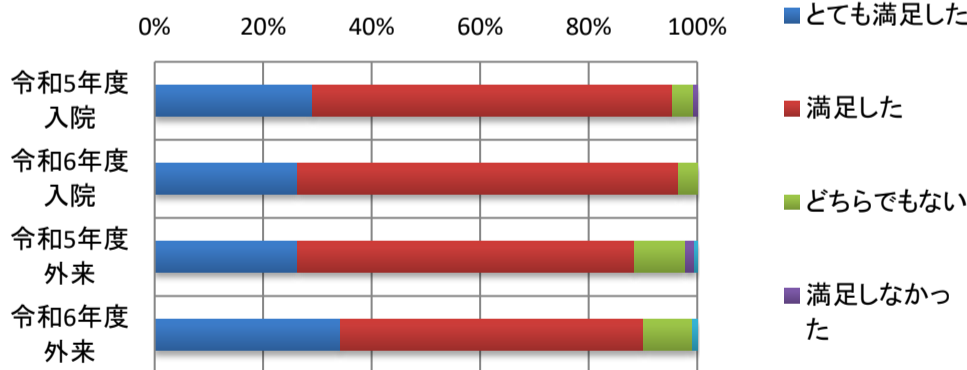
## 医師はあなたの話を聞いてくれましたか



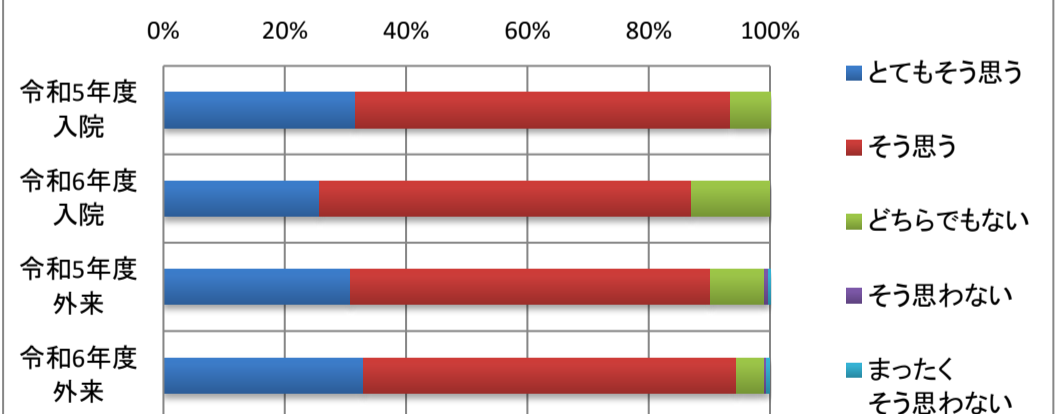
## あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



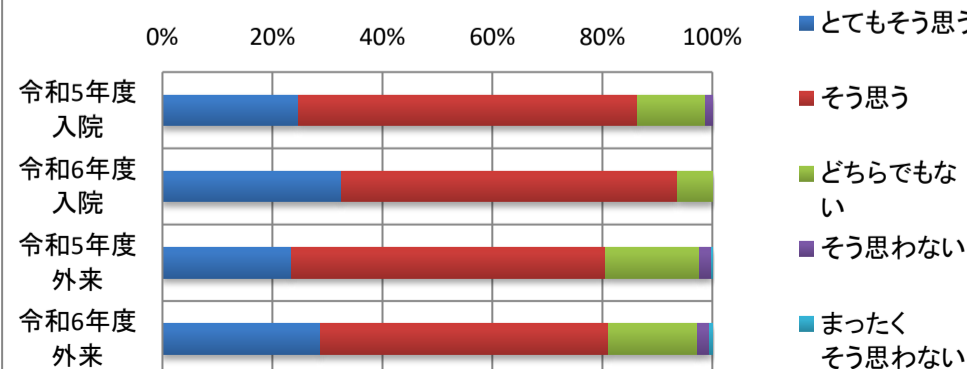
## 全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



## 知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



## もう一度入院・受診されるなら当院を選びますか



## トイレ、シャワー室は清潔でしたか (トイレは清潔でしたか)

