

令和5年11月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：2023年11月6日～11月10日
 調査対象：外来患者（478名）・入院患者（160名）

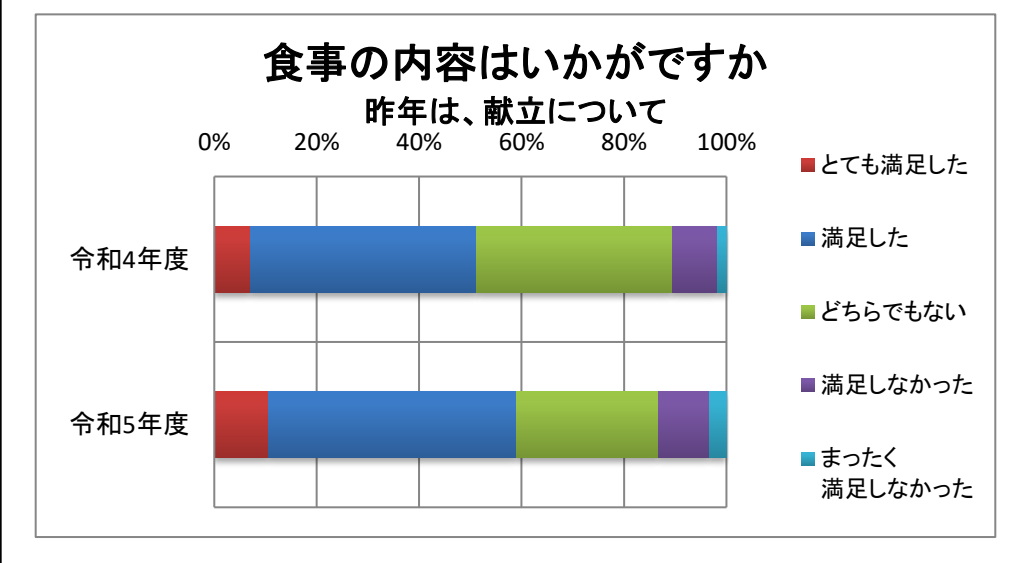
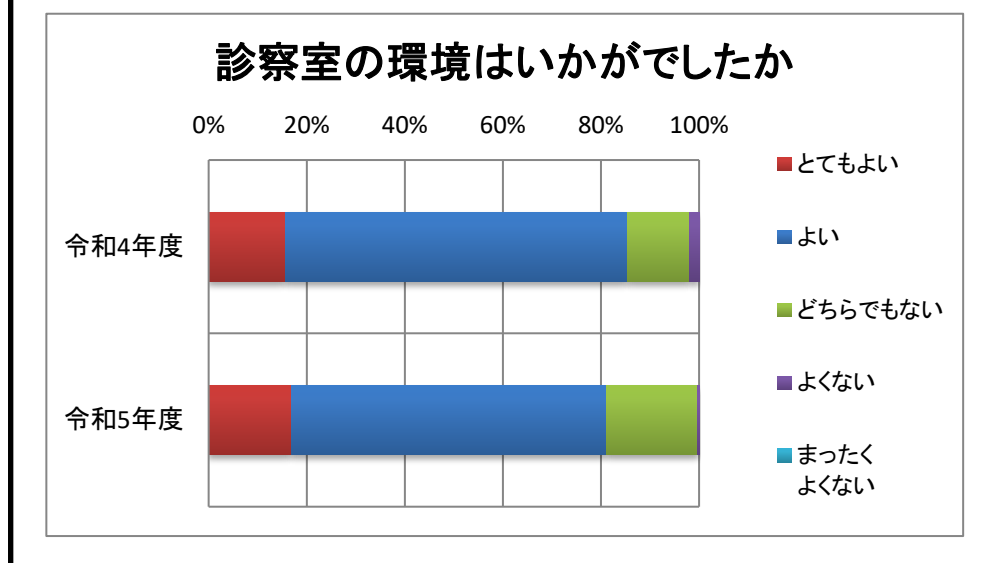
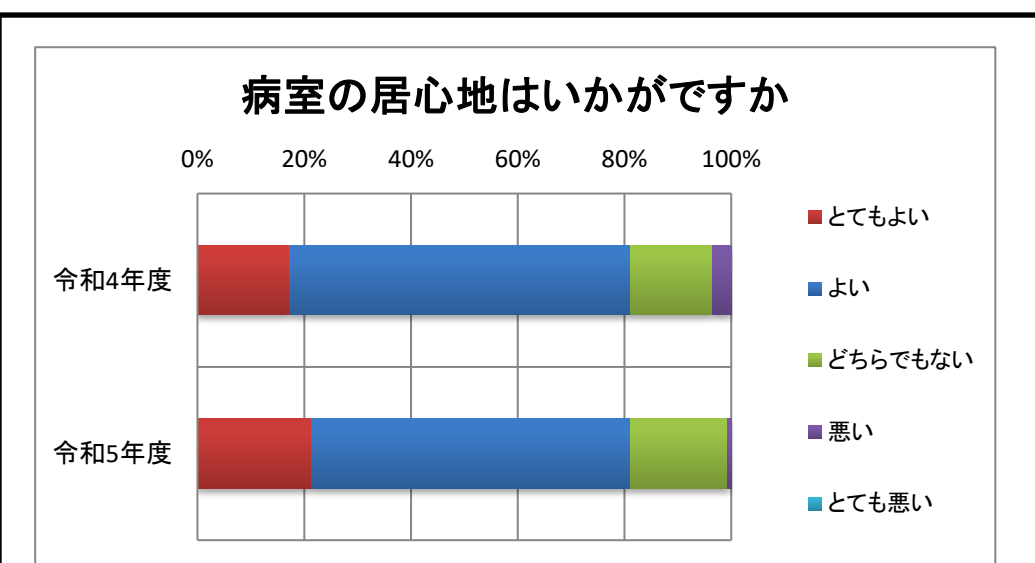
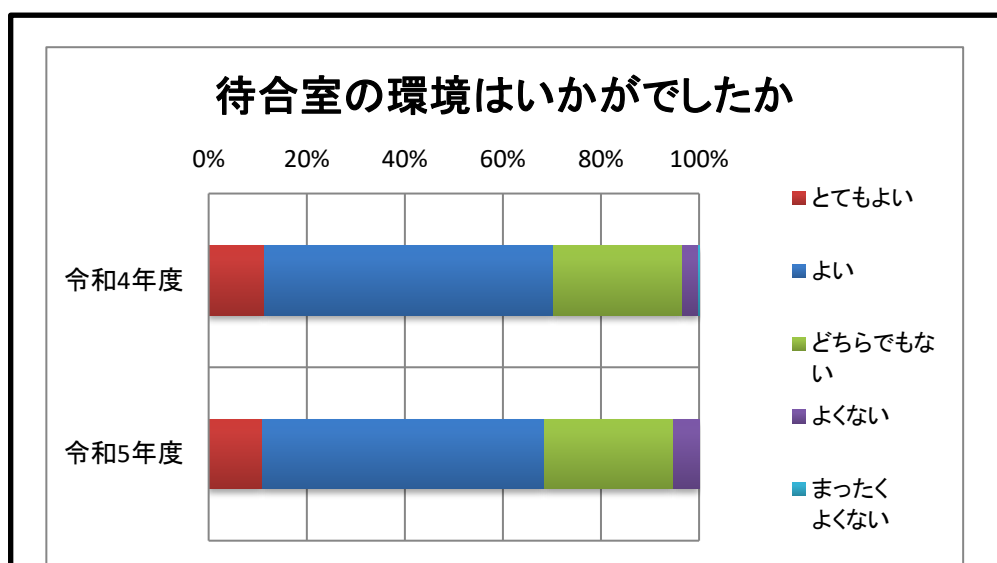
当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.5 点	待合室の環境はいかがでしたか 3.7 点
入院	看護師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.7 点	食事の内容は満足できましたか 3.5 点

入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂きました。今回、入院の満足度が前年度よりアップしております。特に「もう一度入院されるのであれば当院を選びますか」という問いには、良い評価を得ております。「待合室の環境」について時間帯によって「椅子が足りない」「狭い」というご意見を頂いております。また、「食事の内容」については、半数以上の方に満足して頂いておりますが、「温かいものが冷めていて残念だった。」「生野菜を多く出してほしい。」というご意見も頂いております。ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

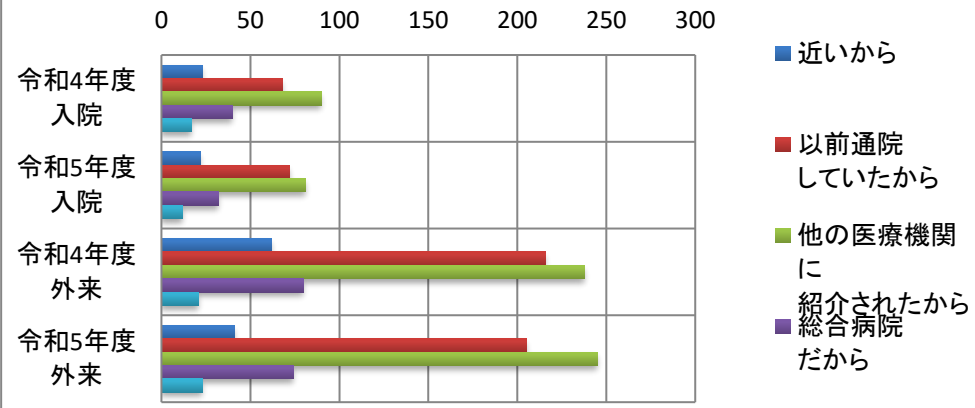
《外来について》

《入院について》

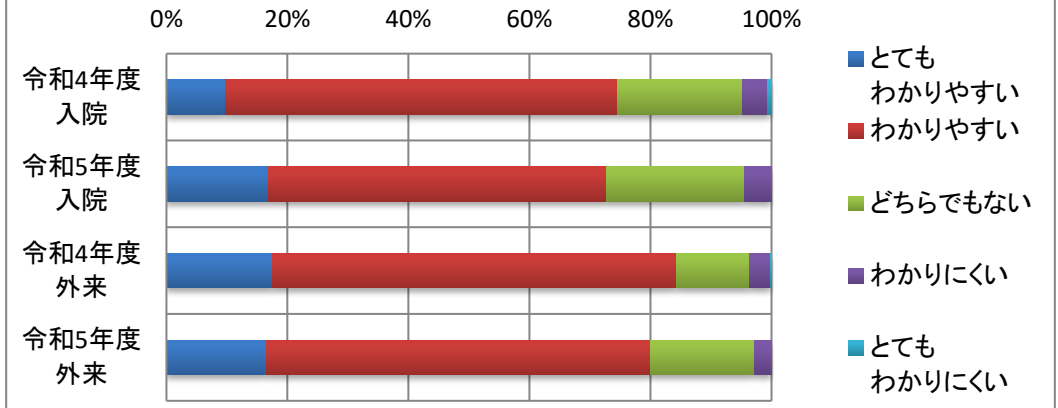


《外来・入院共通》

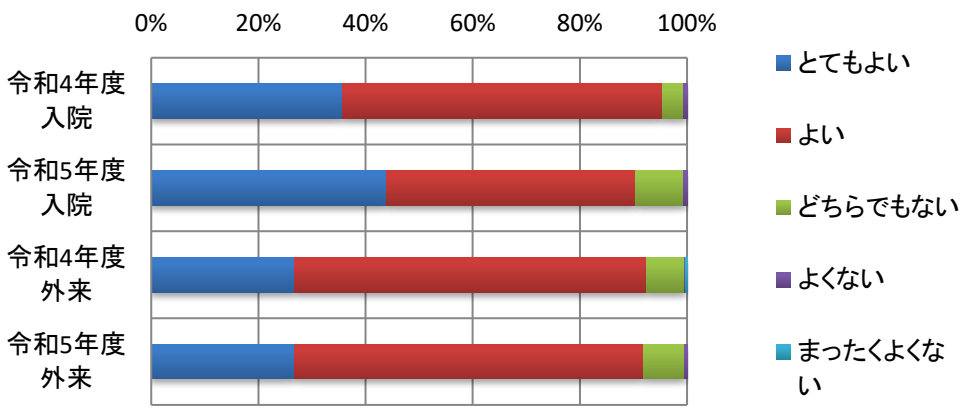
当院を選ばれた理由(複数回答可)



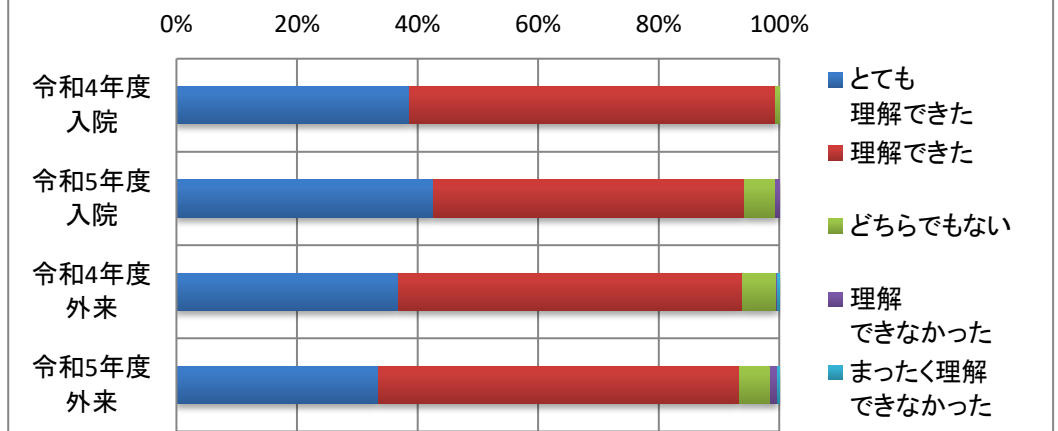
院内の案内表示



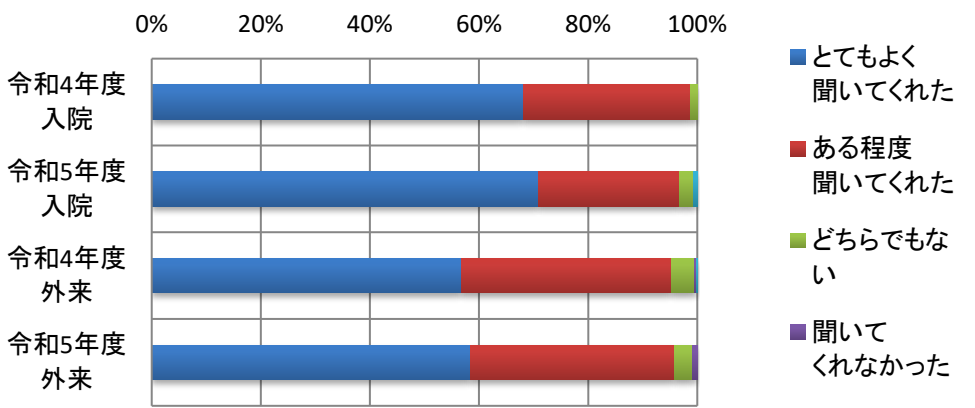
職員の言葉づかいはいかがでしたか



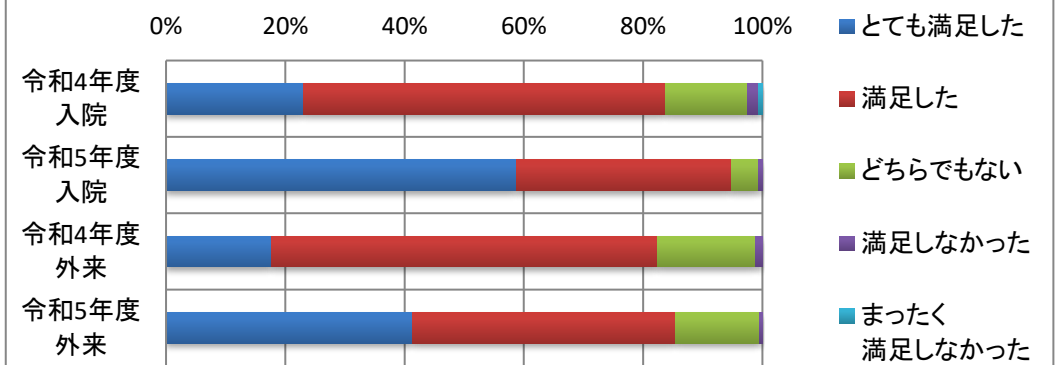
医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



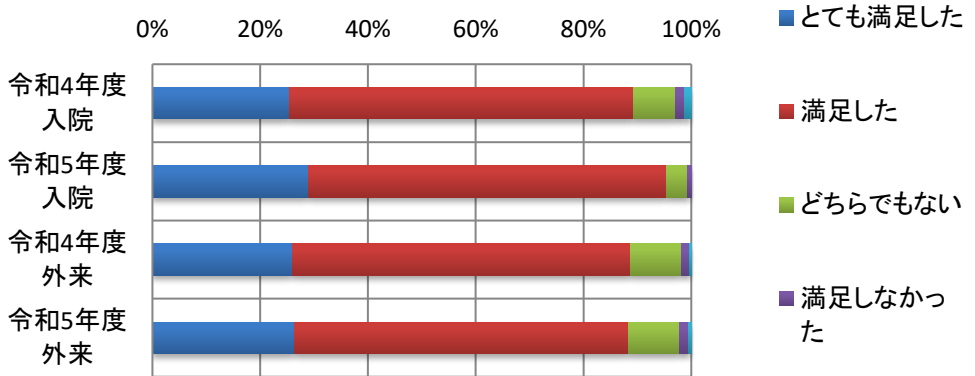
医師はあなたの話を聞いてくれましたか



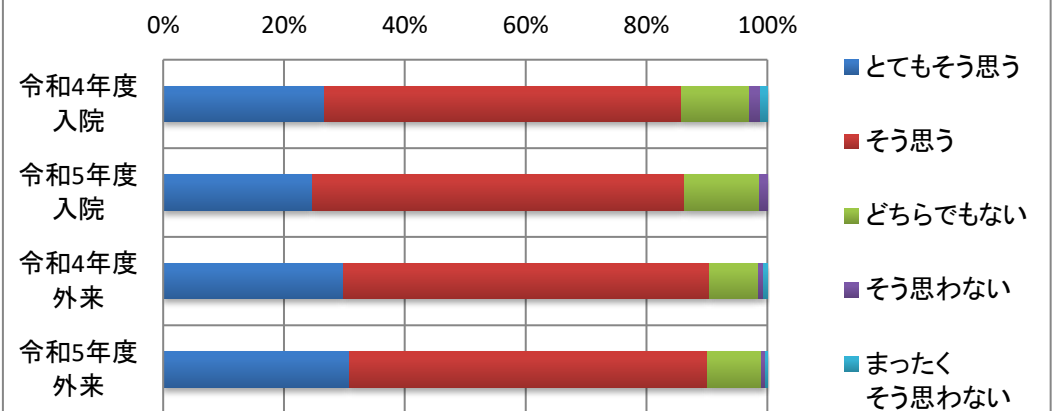
あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



もう一度入院・受診されるなら当院を選ばれますか

