

令和4年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：2022年10月24日～10月28日
 調査対象：外来患者（513名）・入院患者（174名）

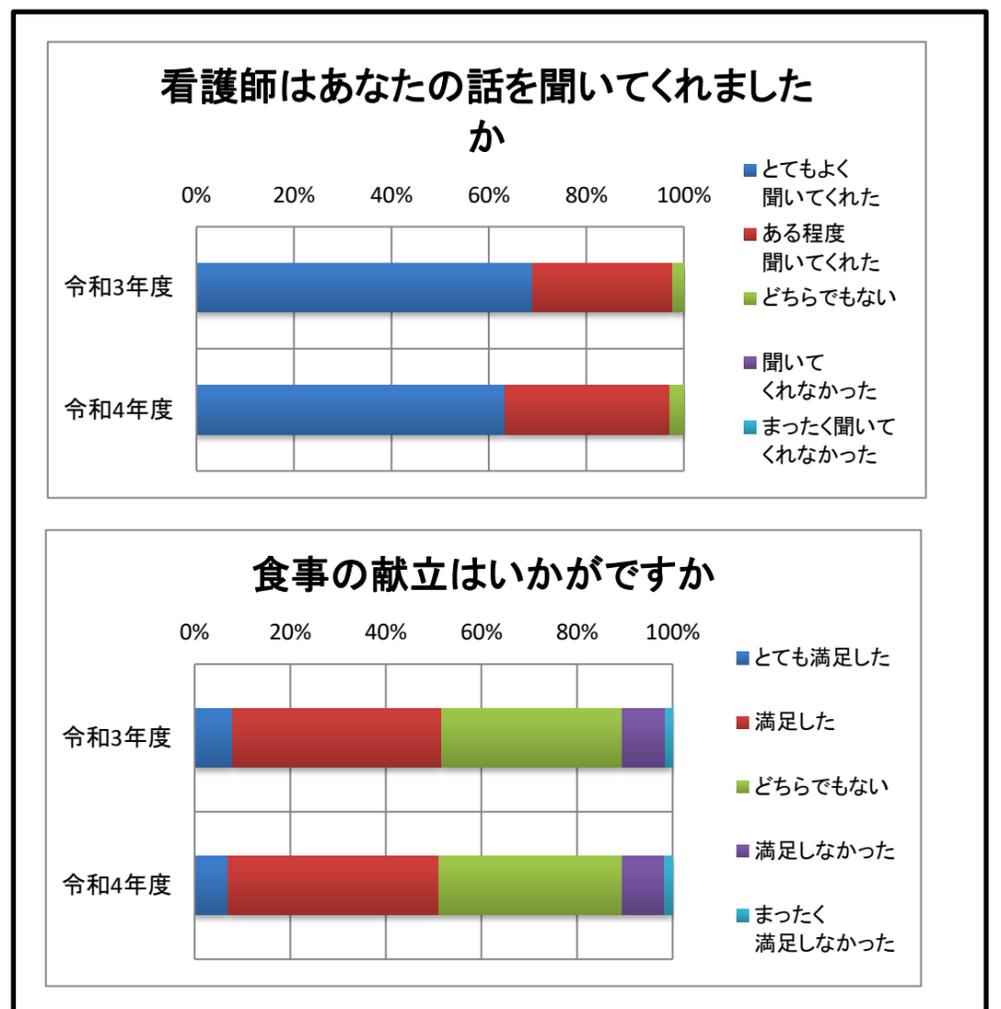
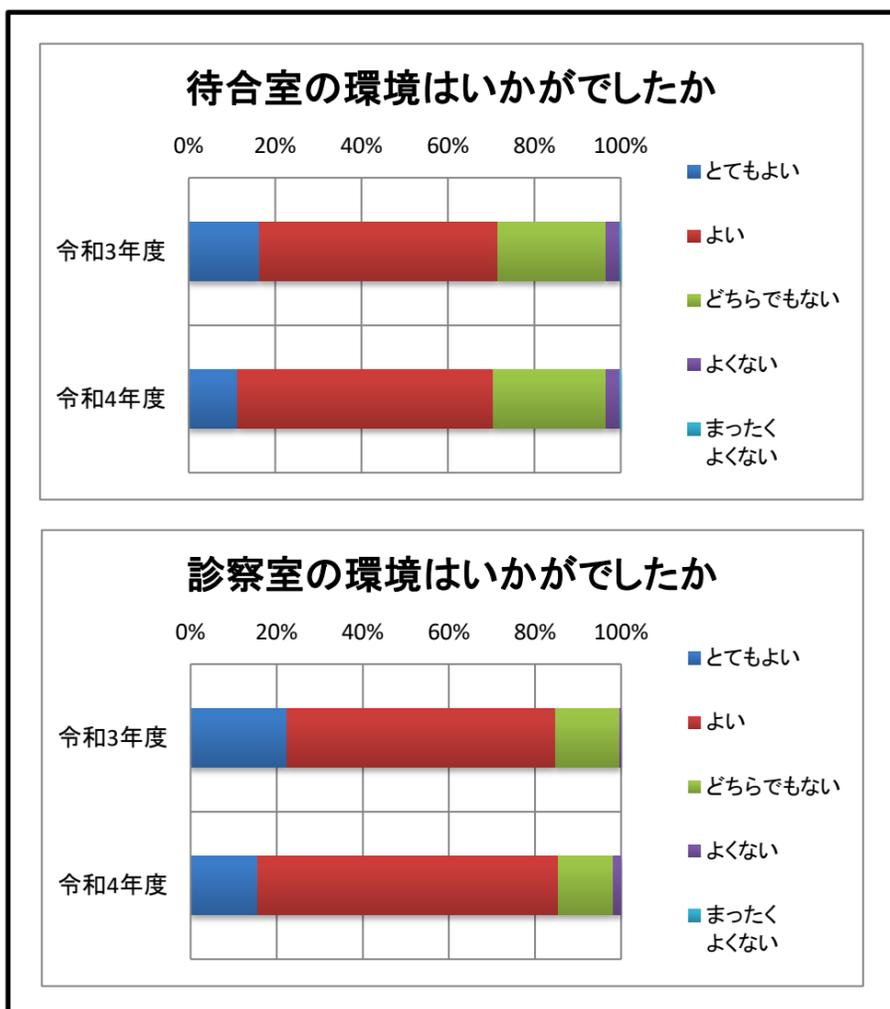
当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.5点	待合室の環境はいかがでしたか 3.8点
入院	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.7点	食事の献立はいかがですか 3.5点

昨年に続き入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂きました。不安を抱えている患者さんからはとても安心感を得たという意見を頂いております。「待合室の環境」について時間帯によって「椅子が足りない」「狭い」というご意見を頂いております。また、「食事の献立」については「うす味で味気なかった」「固かった」というご意見を頂いております。しかし「食べやすいように配慮いただいた。」というご意見もあります。食事については、「朝は、生サラダが食べたい。」「洋風の食事が多い。和風がいい。」という好みも問題もあり、難しいところではあります。ご指摘頂いた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げていきたいと思います。

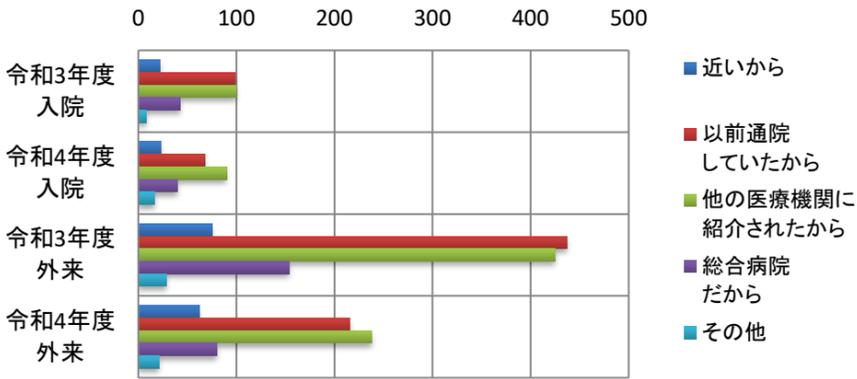
《外来について》

《入院について》

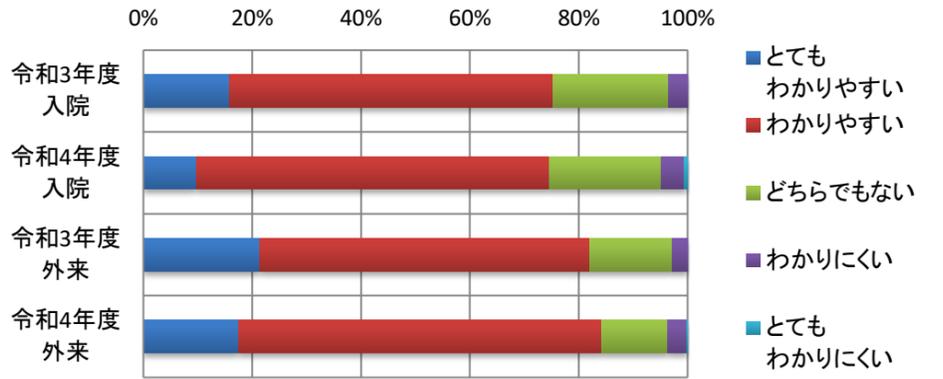


《外来・入院共通》

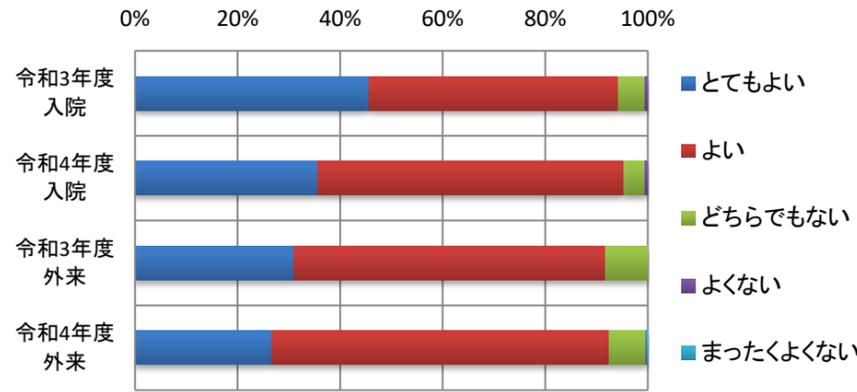
当院を選ばれた理由(複数回答可)



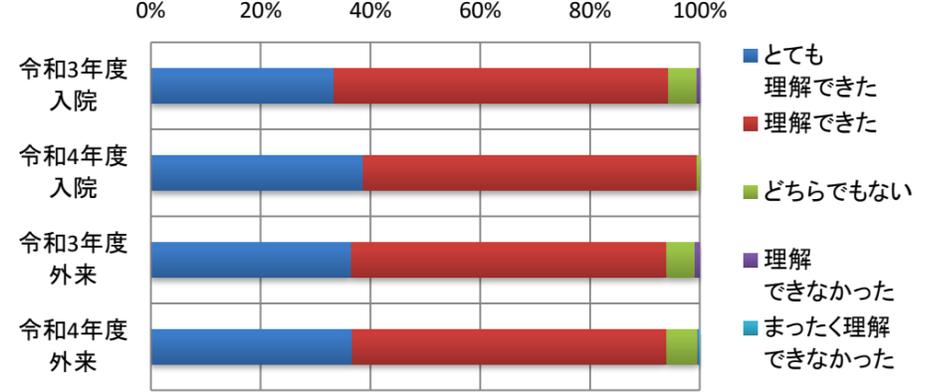
院内の案内表示



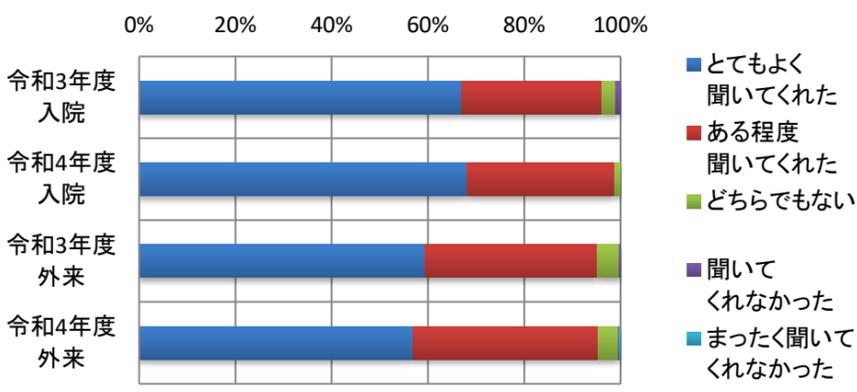
職員の言葉づかいはいかがでしたか



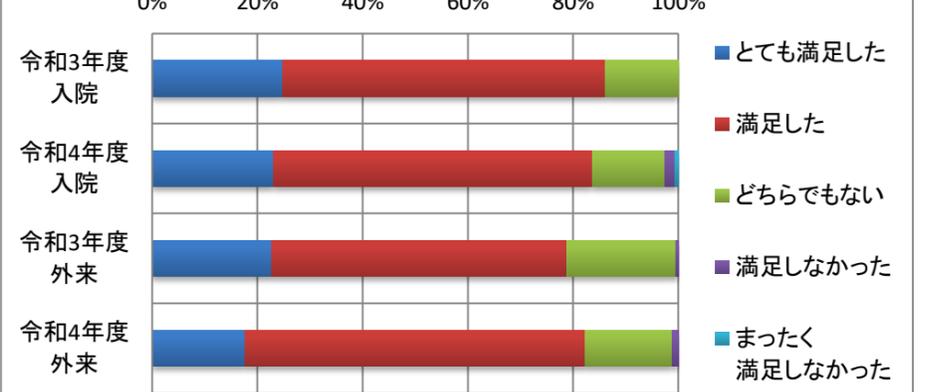
医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



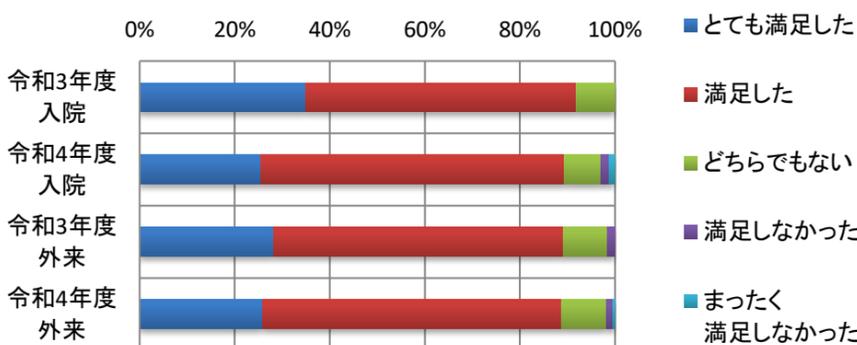
医師はあなたの話を聞いてくれましたか



あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



もう一度入院・受診されるなら当院を選ばれますか

