

令和3年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：2021年10月25日～10月29日
 調査対象：外来患者（964名）・入院患者（211名）

当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

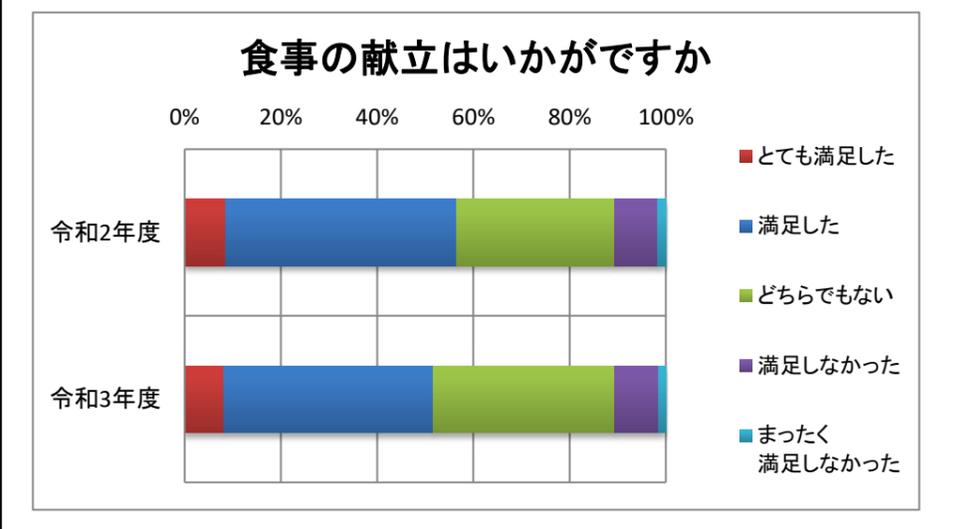
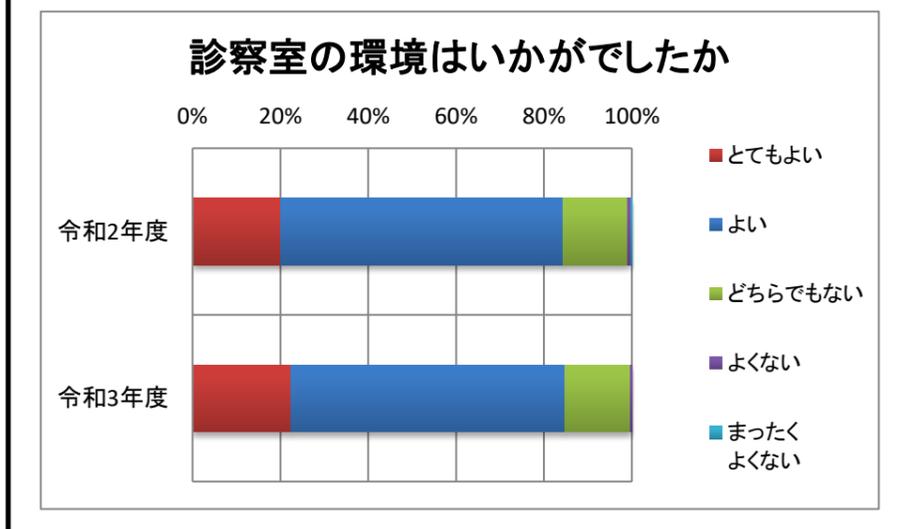
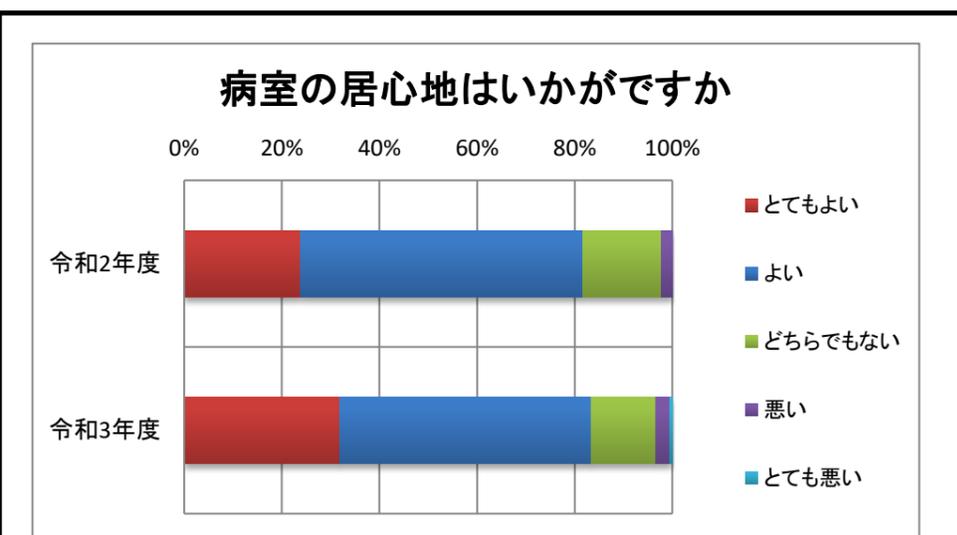
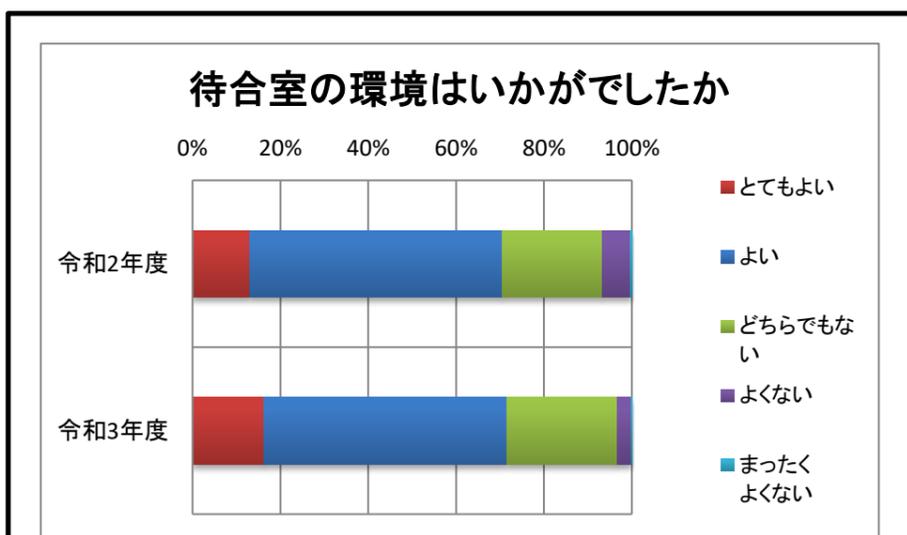
	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.5点	待合室の環境はいかがでしたか 3.8点
入院	看護師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.7点	食事の献立はいかがですか 3.5点

入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価をいただきました。一方、外来での評価は、「待合室の環境」について「椅子が少ない」「密になっている」というご意見、「待ち時間が長い」というご意見、玄関の開錠時間についてもご意見をいただいております。入院につきましては、「計画通り治療が進んだ」、「面会制限がなく不安だったがスタッフのサポートがあり安心できた」というご意見をいただきました。食事については、「おいしく頂きました」「季節感が感じられた」との意見もある一方、「うす味で味気ない」「固くて食べ辛かった」との意見もありました。

ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

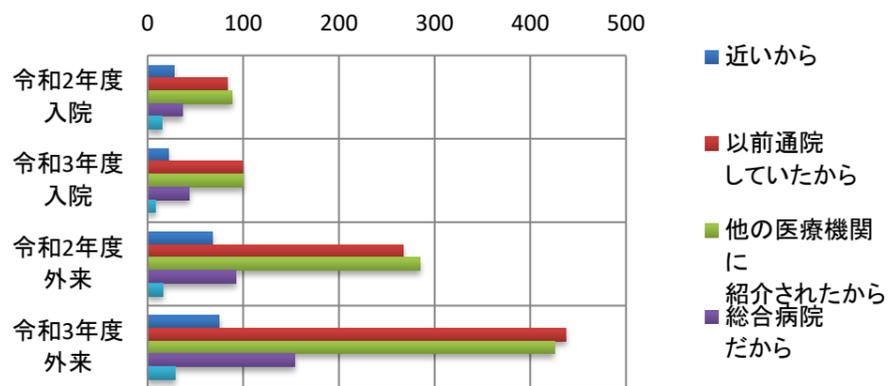
《外来について》

《入院について》

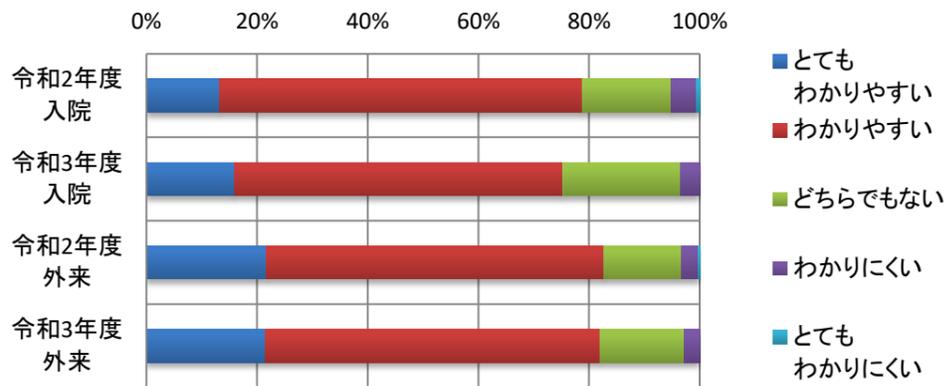


《外来・入院共通》

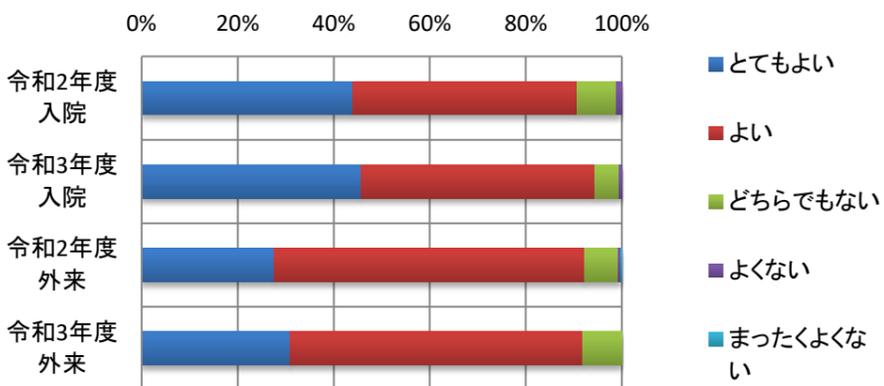
当院を選ばれた理由(複数回答可)



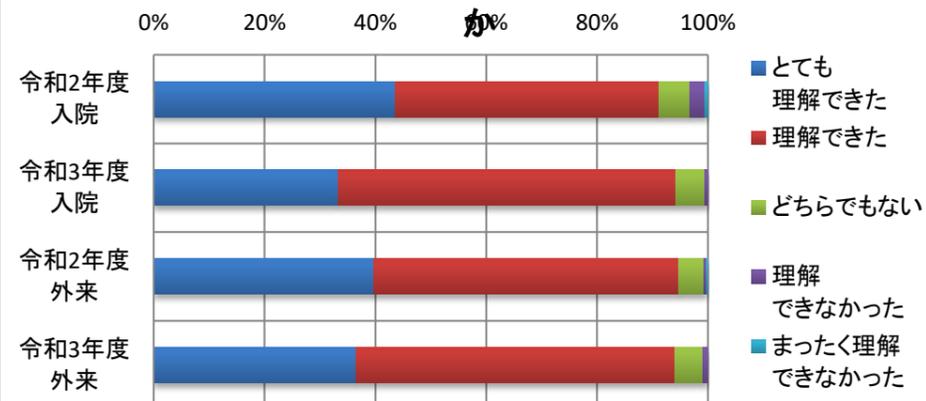
院内の案内表示



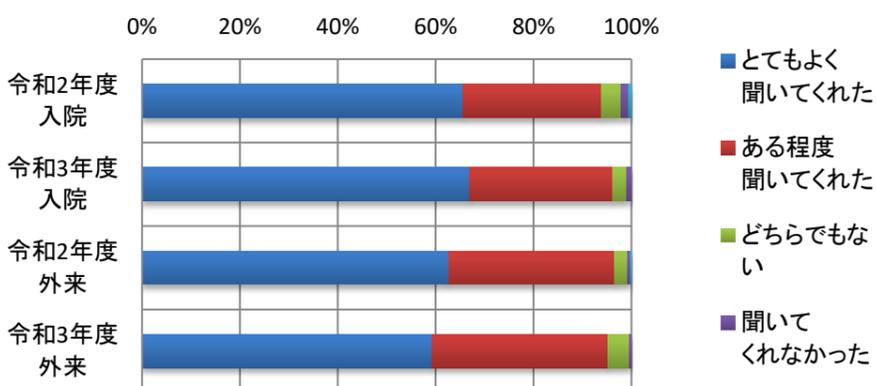
職員の言葉づかいはいかがでしたか



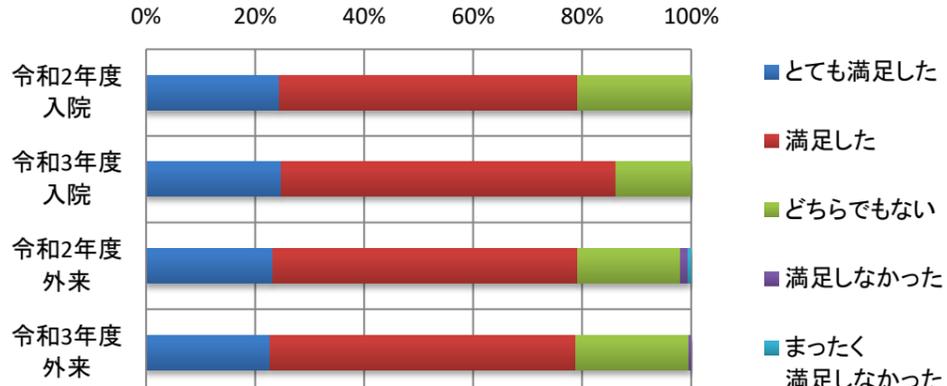
医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



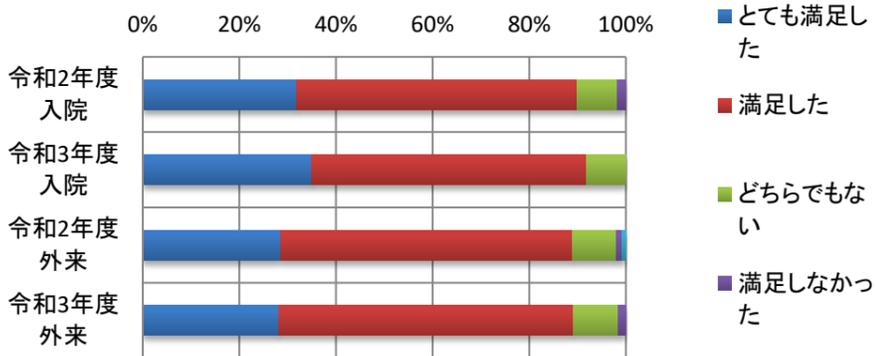
医師はあなたの話を聞いてくれましたか



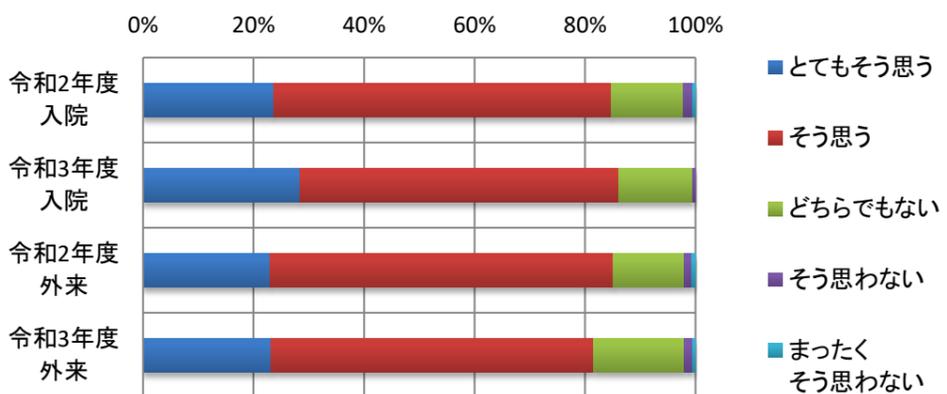
あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



もう一度入院・受診されるなら当院を選びますか

