

令和2年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：令和2年10月26日～10月30日
 調査対象：外来患者（610名）・入院患者（184名）

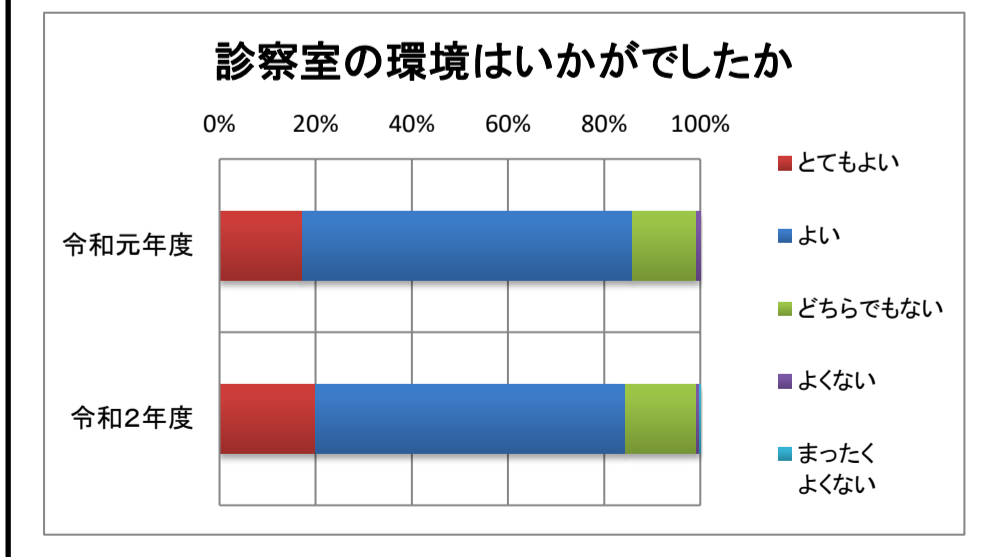
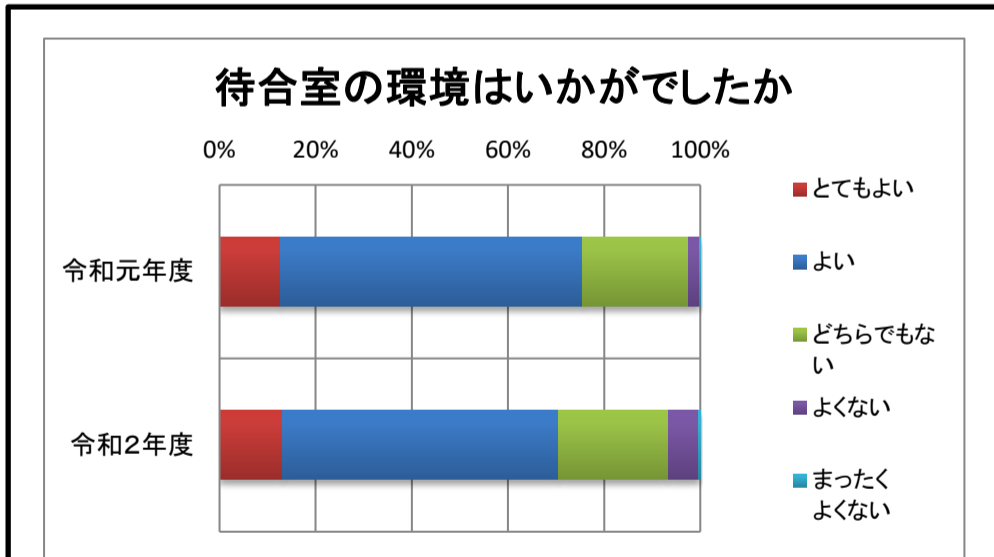
当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.6点	待合室の環境はいかがでしたか 3.8点
入院	医師はあなたの話を聞いてくれましたか 4.6点	食事の献立はいかがですか 3.5点

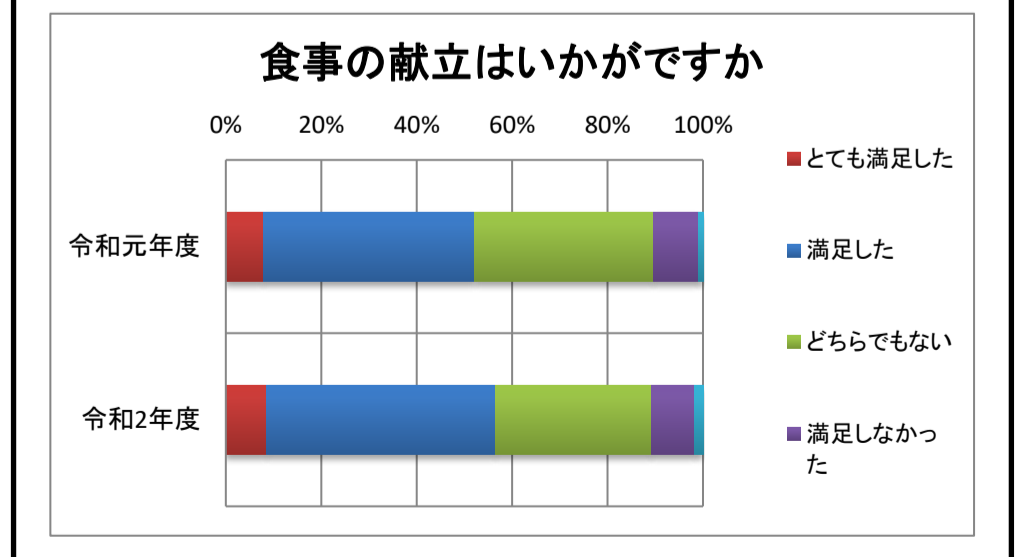
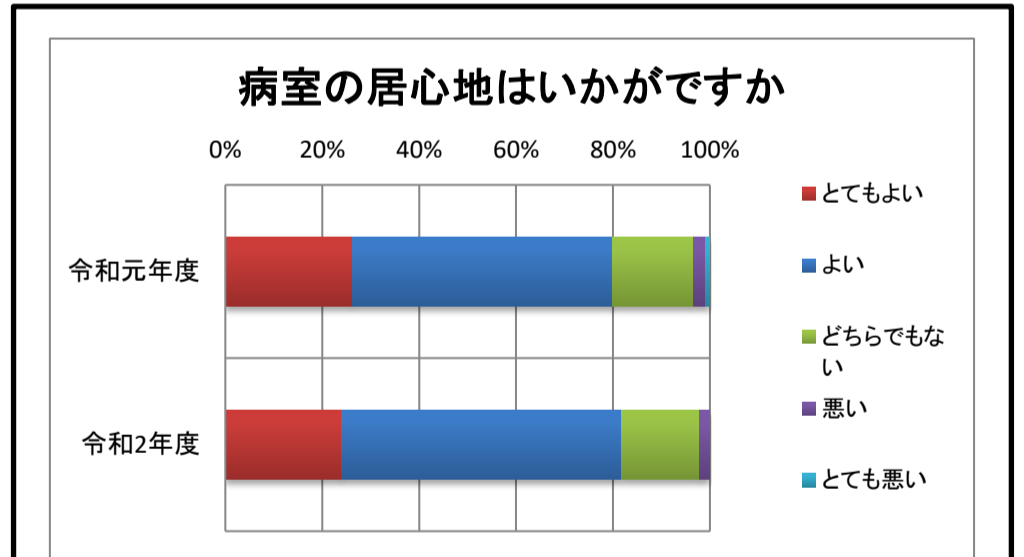
入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂いた一方、外来での評価は、「待合室の環境」について「椅子の間隔が狭い」「密になっている」というご意見をいただいております。感染症対策について「十分に対策が行われており安心している」という意見もあれば「混んでいて不安になる」といった意見も頂いております。入院につきましては、「病棟スタッフに良くしていただいた」、「安心して治療が受けられた」というご意見もある中、「相部屋で落ち着かなかった」「食事に変化をつけてほしい」などご意見をいただいております

ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

《外来について》

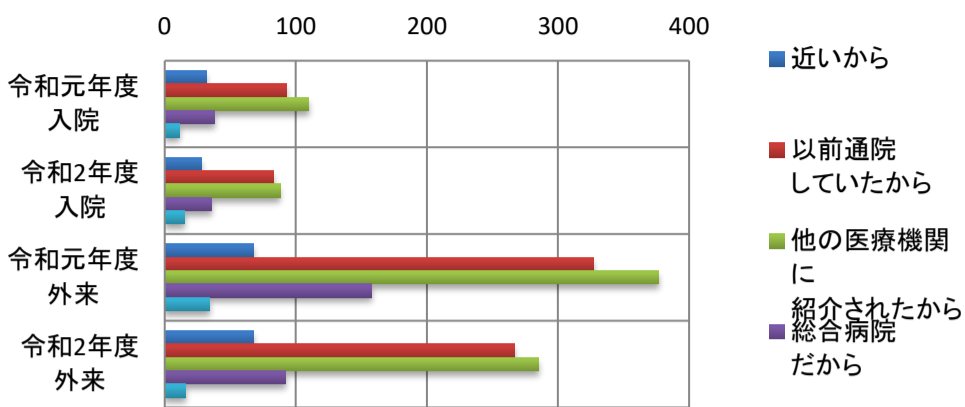


《入院について》

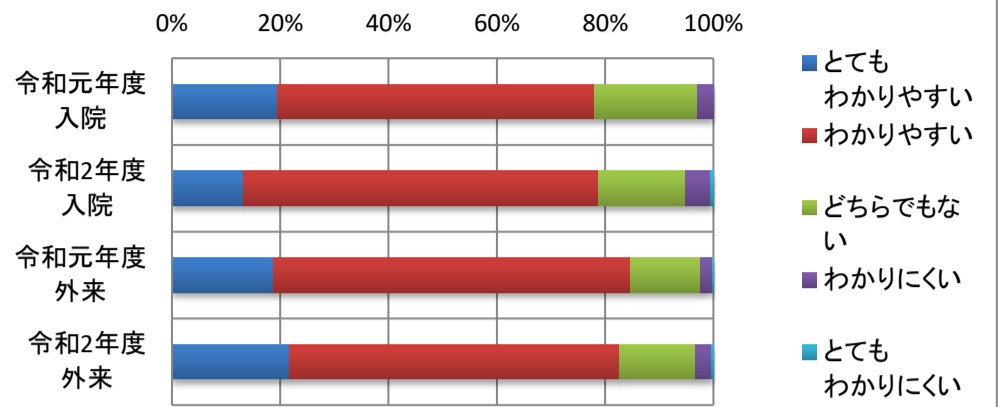


《外来・入院共通》

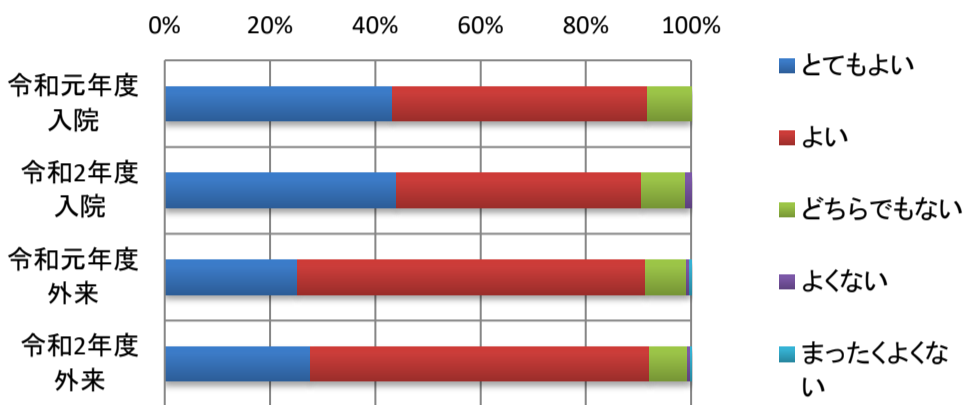
当院を選ばれた理由(複数回答可)



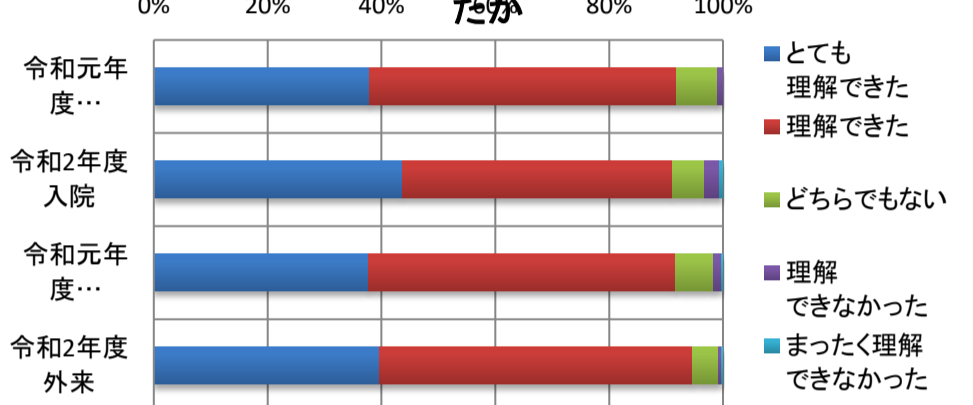
院内の案内表示



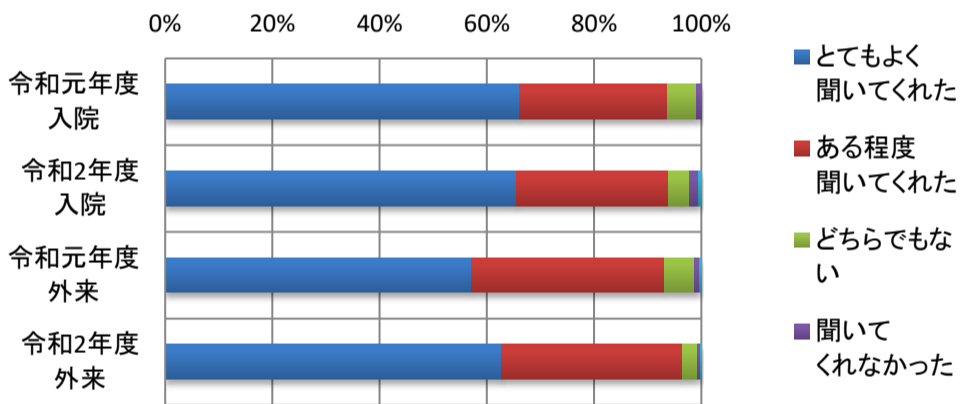
職員の言葉づかいはいかがでしたか



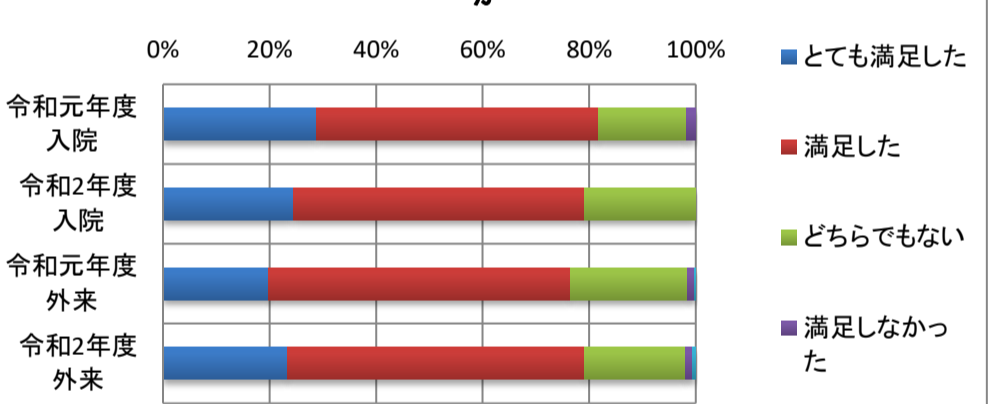
医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



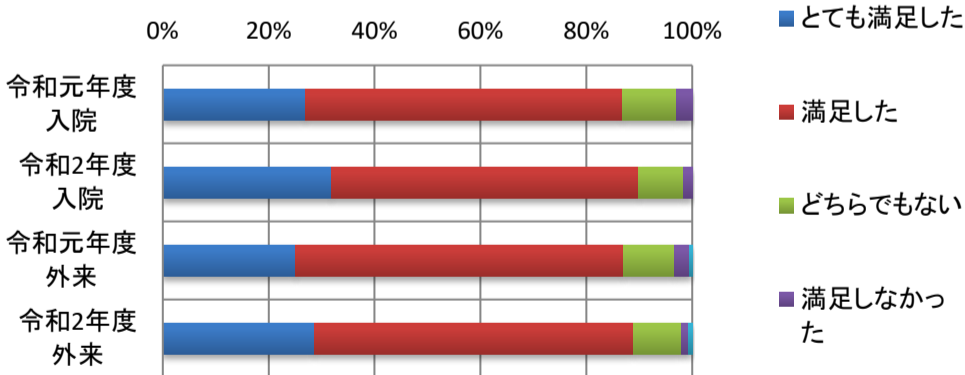
医師はあなたの話を聞いてくれましたか



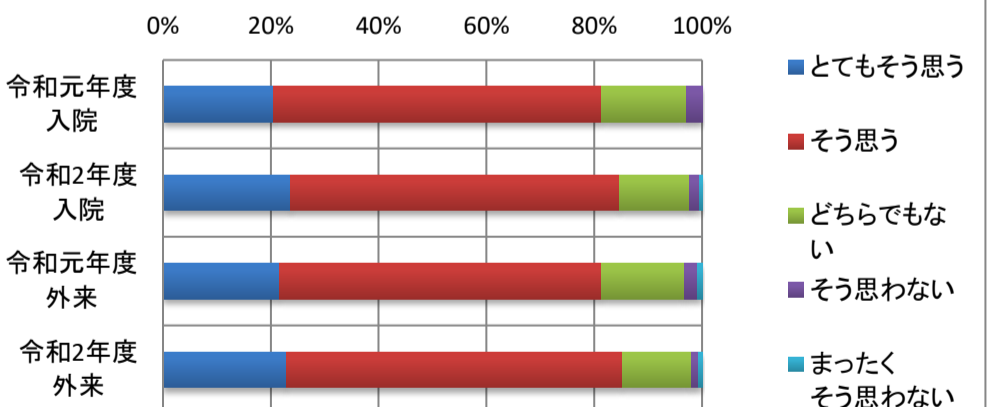
あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



もう一度入院・受診されるなら当院を選ばれますか

