

# 松江赤十字病院 『患者さまの権利章典』

「医療は、患者さまと医療提供者とのお互いの信頼関係をもとに協力して作り上げていくものであり、患者さまに主体的に参加していただくことが必要です。」

このような考え方にもとづき、松江赤十字病院は、患者さまの権利や責務についてつぎのとおり表明します。

1. 患者さまには、医療提供者との相互の協力関係のもと、良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 患者さまには、診療に関して十分な説明と情報の提供を受ける権利があります。
3. 患者さまには、医療に関する説明を受けてもよく理解できなかったことについて十分理解できるまで質問する権利があります。
4. 患者さまには、医療従事者が提案する治療法に対して自らの意思で決定できる権利があります。
5. 患者さまには、診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。
6. 患者さまには、医療提供者に対し患者さま自身の健康に関する情報をできるだけ正確に提供する責務があります。
7. 患者さまには、病院の規則を守る責務があります。

# くつぎたいは

第16号(2005年9月) 松江赤十字病院

## 病院理念

松江赤十字病院は、地域の中核医療機関として、「高度」「良質」「公正」な医療を提供します。

皆さんは当院を信頼し、当院に満足していらつしやいますか？ 皆さんが信頼し満足していらつしやることを願っておりますが、残念ながら、なかには必ずしもそうではない方もいらつしやるかもしれません。



この「信頼と満足」を向上させるため、当院では、財団法人日本医療機能評価機構(注)による第三者評価を受け、本年5月に認定されました。すなわち、第三者機関から、病院としての診療・看護・患者サービス等の医療機能を客観的に評価され、認められたのです。

「信頼と満足」を皆さんに提供するため、我々は全力疾走で、そして職員一丸となって努力して参りますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

## 病院機能評価認定

経営企画課

さて、ここからがスタートです。平成23年に予定している新病院開院に向けて、より一層医療の質を向上させ、より一層の

一層の向上を図るために、病院を始めとする医療機関の機能を学術的観点から中立な立場で評価し、その結果明らかとなった問題点の改善を支援する第三者機関として平成七年に設立された財団法人。書面審査・訪問審査により病院の機能評価を行い、一定の水準以上であれば認定証を発行する。詳しくは財団法人日本医療機能評価機構ホームページ(URL: <http://jchc.or.jp>)をご覧ください。



## 新病院の完成予想図

### 新病院建設準備室



かねてより検討してまいりました新病院の整備構想がまとまりました。当病院は本館、新館とも老朽化が激しく、地震に対しての耐震基準も満たしておりません。また6床部屋が多く療養環境も良いとは言えません。こうしたことから災害時等においても安心して医療が受けられる病院にすること、そして患者、家族の皆様にとって満足いただける療養環境が確保できる病院にすることなどを目指し、検討してきました。

建設場所は現在の病院がある場所です。したがって今までどおり診療を続けながら新病院を建設するためには、取り壊しと建築を繰り返さなければなりません。この秋に病院の外に仮設の建物を建てて事務部門などを移転することから始め、来年秋以降に既存の建物の一部を解体し、そこに新病院を建てていくこととなります。全部の建物(高層棟13階建、低層棟5階建)が完成するのは平成23年度を予定しています。写真は完成後の新病院の予想図です。建物は高くなりませんが周辺には緑地を十分にとるなど、この地域の風景に合った建物にしたいと思っています。



# 各科紹介

## 呼吸器外科

呼吸器科の開設は1963年ですが、当初は呼吸器内科疾患の患者様が対象でした。

1991年3月より呼吸器外科医が着任し、以来当院の呼吸器科は呼吸器内科医師と呼吸器外科医師が合同で、呼吸器疾患全般の治療に取り組んできました。

2004年4月に呼吸器(内)科と呼吸器外科に分かれてから、この診療姿勢は続いており、現在も2つの科が力を合わせて患者様の診療にあたっています。

手術件数は年々増えており、2004年の当科の全身麻酔手術は81件で、うち胸腔鏡手術(写真)は30件でした。

呼吸器外科の対象となる疾患を挙げてみましょう。

1、肺 癌

国民の10人のうち3人が「がん」で亡くなり、そのうち5人に1人は「肺癌」で亡くなります。肺癌は決してまれな病気ではありません。

2、気 胸

やせ型の若い男性に多い特発性自然気胸、高齢の喫煙者に多い続発性自然気胸などがあります。

3、縦隔腫瘍

胸腺腫などのまれな疾患ですが、CTを撮影してはじめて発

見されることが多いです。

4、重症筋無力症

胸腺摘除術が有効な場合があります。

5、転移性肺腫瘍

他の臓器の癌が肺に転移した状態です。

6、胸部外傷

胸腔内出血、多発肋骨骨折な



どが対象になります。

7、膿胸などの炎症性疾患

胸腔内に膿がたまった状態です。

8、手掌多汗症

胸腔鏡下交感神経節遮断術が非常に有効な場合があります。

9、気道疾患のレーザー治療、

ステント治療

気管、気管支の腫瘍に対して行われる場合があります。

10、その他

縦隔鏡、胸腔鏡を用いた各種肺疾患の検査、診断を行います。

### 肺癌診療について

肺癌の手術には高い専門性が要求されます。腫瘍の大きさ、進展度、患者様ご自身の呼吸機能、全般的な体力によって、標準手術、縮小手術、胸腔鏡下手術などの選択が必要です。

当科は種々の関係学会の施設認定(注)を受けており、当科スタッフは日本胸部外科学会指導医、呼吸器外科専門医資格を取得しています。

肺癌の手術を受けられる患者様は、比較的高齢の方が多く、心臓疾患、糖尿病、腎臓疾患、脳血管疾患などの合併症を持つておられることがあります。

当院は総合病院であり、それぞれの専門家がそろっています。術後の痛みを和らげる処置も麻酔科のスタッフにより行われています。合併症のある患者様も各科で力を合わせて全身管理をしますので、安心して手術が受けられます。

ごく早期の肺癌を除いて、肺癌の治療は切除してしまえば完全治癒というわけではありません。手術前後の抗癌剤治療や放射線治療が必要な場合もありますし、手術後、長期にわたって注意深い観察が必要です。不幸にして再発して

しまったときに、抗がん剤や放射線治療が有効なこともあります。当院は呼吸器内科・放射線科の設備・スタッフとも充実しており、各科が協力して治療にあたっています。

PET検査は肺癌の診断に有効な手段ですが、当院は山陰地方で唯一、PET検査が行える施設です。

手術創もなるべく目立たないよう心がけていますが、女性の方などで特に創を気にされる方には、形成外科のスタッフの腕で、より目立たなくすることが可能です。

手術の後、はやく回復していただくためには、リハビリテーションが必要ですが、当院にはリハビリテーション科があり、多くのスタッフにより、きめ細かいリハビリテーションが受けられます。



(注) 当院の呼吸器外科関係認定施設

定施設

日本胸部外科学会 指定施設

呼吸器外科専門医認定機構 基

幹施設

日本呼吸器外科学会 関連施設

## 看護師の対応に関するアンケート集計結果報告

看護部

私たち看護師は、患者さまに少しでも快適に過ごしていただけるよう看護師の対応に関するアンケートを実施しました。

《実施日》

平成十六年十月二十五日、二十七日

平成十六年十月二十五日、十一月十七日

平成十六年九月二十二日、十月二十日

《回収数》

外 来 475名(48%)

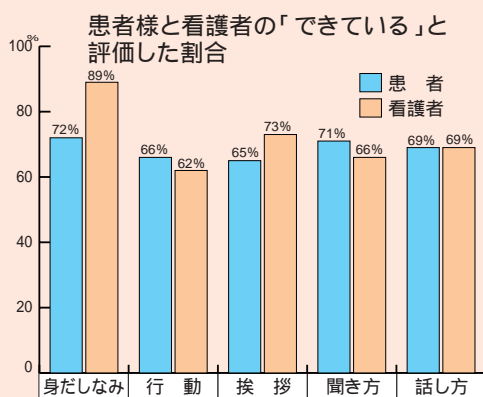
入 院 316名(88%)

看護職員 544名(99%)

《アンケート結果》

このアンケートの結果より看護師は、「身だしなみ」「あいさつ」を中心に接遇改善に努力して参ります。

多くの患者さまより貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。



## 医療費自動精算機導入

7/15

支払窓口(9番窓口)付近に自動精算機2台を設置しました。

外来診療費・入院診療費どちらでも支払いできますが、必ず診察券が必要で、画面に表示された金額のみ支払いができます。

稼働時間

1台 24時間稼働

1台 8:20~17:00

また、「VISA」「Master Card」クレジットカードでの支払いもできます。



# 外来患者さま満足度調査結果報告

今年も当院に対する満足度調査を実施しましたので結果を報告します。

【実施日】平成17年7月19日(火)～7月22日(金)

【回答数(率)】343枚(46.7%)



## 職員の対応は高評価

職員の患者さまへの対応(接客)は全体的に高評価をいただき、全ての職種においてポイントが改善しています。特に医師・看護師に対しては全項目の中で最も高い評価をいただきました。

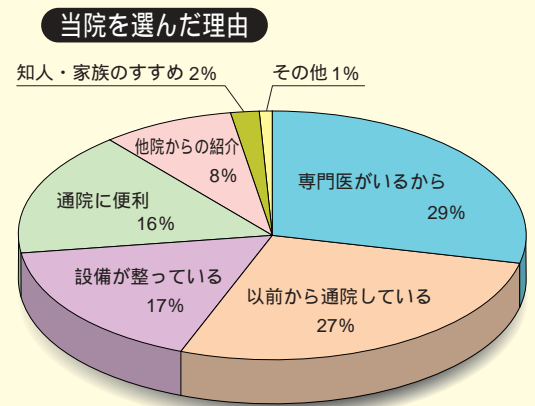
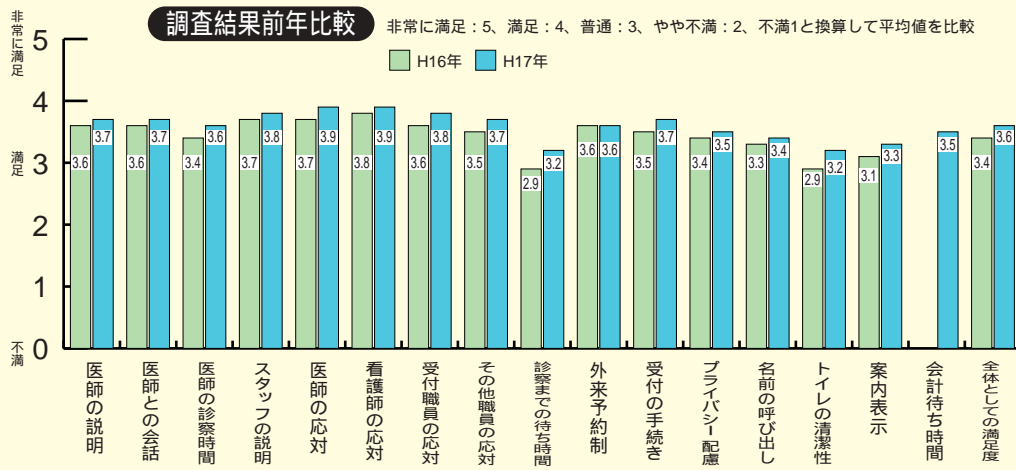
## 待ち時間は改善するも低評価

診察までの待ち時間は昨年に比べ0.3ポイント改善しました。電子カルテ導入により可能となった完全予約診療が徐々に効果を現した結果であると思われます。しかし、依然として「予約時間に診察が始まらない」という不満もその他意見に多く見られ、他項目と比べると低い評価に終わりました。


## その他意見にこめられた当院への期待感

その他意見には「待ち時間への不満」や「駐車場等の施設に対する不満」が数多く寄せられた一方で、「日赤は高度医療機関として誇りを持ってほしい」「高度医療病院として一層の設備やスタッフの充実を望む」「地域の核として日赤の役割は大きい」等、地域の皆さんの当院に対する期待をひしひしと感じる意見もいただきました。

最後になりましたが、多くの方々はこの調査に協力していただき、誠にありがとうございました。この結果を患者さまへのサービス向上のために、そして新病院建設のために今後生かして参ります。




## 6~9月採用医師紹介




**救急部**  
**佐藤 真也**

みなさまはじめまして。10月より救急部に勤務することになりました。佐藤真也と申します。突然やって来る病气、ケガなどに対し昼夜を問わず対応する救命救急センターの一員としてがんばりたいと思います。



**神経内科**  
**福田 弘毅**

2年間大学に戻っておりましたが再びこちらで勤務することとなりました。高齢者社会の中で神経内科の役割はますます大きくなると思われるので期待に応えられるようがんばりたいと思います。よろしくお願ひします。



**皮膚科部長**  
**大澤 徳哉**

6月に赴任した皮膚科の大澤です。皮膚科専門医としてみなさまの皮膚の健康の維持に努めさせて頂く所存です。よろしくお願ひ申し上げます。



## 夏椿

なつつばき

・場所：南田町末広 Mさん宅  
・日時：平成17年6月18、19日  
・原産地：日本

・科名：ツバキ科ナツツバキ属  
時期がずれていますが、美しいのでは是非見て頂きたいと敢えて掲載いたしました。  
特にツバキだけに執着しているわけではありませんが、トバキに続きまして。名前は知っていましたが、実物にお目にかかるのは初めてでしたからネットで確認が必要でした。数センチの五弁の白い花は清楚で愛らしく、縮緬のような皺と緑のギザギザが特徴的で、最外側の花弁に淡い緑(ピンクも?)の斑点があります。葉は互生し光沢なく柔らかいです。赤褐色の樹肌はサルスベリ様で、沙羅の木やサルスベリと誤認されてきたよう

## 院長の橋北庭花写真散策

(2)

です。  
花だけ見れば誰も間違うことはない筈ですが、初夏の開花に秋の紅葉ほか樹皮や葉の外見もヤブツバキらしくないためか、それとも儂い一日花の性か、インドの沙羅双樹と取り違えられ仏教と深く結びついてしまいました。 鷗外でさえ沙羅の木の花と詩に詠んでいます。花が小振りのナツツバキは今でもヒメシヤラ(姫沙羅)と誤ったままです。学名も気の毒にPseudo-cameliaとなつていますが、歴とした日本原産のツバキ科です。  
お庭に三本仲良く寄り添うように立っています。  
ツバキ科の数少ない落葉樹で、これから秋の美しい紅葉も楽しめます。

## 健診センターよりお知らせ

「PETがんドック」を平成17年8月より始めました。  
**ドック実施日**  
月曜日・金曜日(休診日を除く)  
**来院時間**  
午前7時50分又は午前11時50分  
**来院場所**  
病院本館 2階外来ドック  
**ドック料金**  
ベーシックコース 99,750円  
スペシャルコース 157,500円(男性)  
168,000円(女性)  
**PET所要時間**  
注射後約1時間安静、検査時間約30分です。

# 松江赤十字病院 外来診療担当表

平成17年10月1日現在

診療科		月	火	水	木	金
第一内科 (糖尿病・内分泌・代謝)		垣羽 寿昭	佐藤 利昭		佐藤 利昭	佐藤 利昭
			垣羽 寿昭			垣羽 寿昭
第二内科 (血液・免疫・腎臓)		米澤 昭仁(午前)	漆谷 義徳	遠藤 章	大居 慎治	漆谷 義徳
		大居 慎治(午後)		戸谷 誠二	井手 宏明(午後)	
第三内科 (消化器)		吉野生季三	井上 和彦	香川 幸司	花ノ木睦巳	内田 靖
		香川 幸司	内田 靖	藤澤 智雄	井上 和彦	花ノ木睦巳
循環器科		塩出 宣雄	城田 欣也	塩出 宣雄	城田 欣也	塩出 宣雄
		後藤 賢治	後藤 賢治	石井 裕繁	未成 和義	石井 裕繁
神経内科		清水 保孝	石崎公郁子	福田 弘毅	清水 保孝	福田 弘毅
		伊藤 悟		伊藤 悟		
呼吸器内科		徳安 宏和	河崎 雄司	福田 克彦	徳安 宏和	河崎 雄司
呼吸器外科			磯和 理貴			磯和 理貴
精神神経科	初診	山根 康人	室津 和男	山根 康人	石王 覚	石王 覚
	再診	山根 康人	室津 和男	山根 康人	山根 康人	山根 康人
	再診	石王 覚	石王 覚	室津 和男	石王 覚	室津 和男
小児科	一診	白石 英幸		白石 英幸	白石 英幸	白石 英幸
	二診	岡田 雅行	平田 拓也	米澤 環	平田 拓也	岡田 雅行
	三診		山田 健治		山田 健治	
外科		八杉 八郎	大森 浩志	田井 道夫	田窪 健二	韓 秀炫
整形外科	一診	戸田 保弘	川合 準	齋藤 彰	小田 裕造	李 進舜
	二診	中山威知郎	小田 裕造	李 進舜	齋藤 彰	川合 準
	三診	近光 将彦		中山威知郎		戸田 保弘
形成外科		梶 彰吾	梶 ひろみ	梶 彰吾	吉本 浩	梶 ひろみ
		林田 健志				林田 健志
脳神経外科		(紹介・新患のみ)	矢原 快太	(紹介・新患のみ)	中岡 光生	松重 俊憲
			香川 幸太(午後)			
心臓血管外科	午前	添田 健	手術	手術	添田 健	手術
	午後	湯浅 貞稔			清水 和輝(1.3.5週) 瀬戸崎修司(2.4週)	
泌尿器科	午前	浜本 隆一	小海 力	浜本 隆一	小海 力	浜本 隆一
	午後	大野 博文	浜本 隆一	小海 力	大野 博文	大野 博文
皮膚科		大澤 徳哉	大澤 徳哉	大澤 徳哉	大澤 徳哉	大澤 徳哉
産婦人科 (午前初診・午後再診予約)		澤田 康治 産科(初)婦人科(初・再)	吉賀 峻 産科(初)婦人科(初・再)	木瀬 照康 産科(初)婦人科(初・再)	澤田 康治 産科(初)婦人科(初・再)	藤脇 律人 産科(初)婦人科(初・再)
		藤脇 律人 産科(初)婦人科(初・再)	石橋 雅子 産科(再)		午前 木瀬 照康 午後 藤脇 律人 産科(再)	
眼科	初診	風間 成泰(紹介のみ)	佐々木 満	風間 成泰(紹介のみ)	吉川 匡宣	佐々木 満
	再診	佐々木 満(初・再)	風間 成泰	佐々木 満(初・再)	風間 成泰	風間 成泰
	再診	吉川 匡宣(初・再)	吉川 匡宣	吉川 匡宣(初・再)	佐々木 満	吉川 匡宣
耳鼻いんこう科	初診	伊藤 和行	船越 宏子	伊藤 和行	船越 宏子	伊藤 和行
	再診	國本 泰臣	國本 泰臣	國本 泰臣	國本 泰臣	船越 宏子
	再診	船越 宏子(10:30~)	伊藤 和行		伊藤 和行(10:30~)	國本 泰臣
リハビリテーション科(初診は紹介患者)		秦 公平	角田 賢	秦 公平	田村 邦彦	秦 公平
放射線科		森岡 伸夫	原田 宏海	検査	検査	森岡 伸夫
歯科		安藤 修二	安藤 修二	安藤 修二	安藤 修二	安藤 修二

## 平成17年度 健康医学講座 後期

受講は事前にお申し込みください。

### 心臓病の予防と自己管理 10月13日(木)

講師:循環器科部長 塩出 宣雄

時間:10:00~13:00

場所:日赤3階講堂

受講料:無料

### 動脈硬化を防ぐために食事の点検を!

講師:栄養課長 田中美紗子

心臓を大切にするための自己管理、そして生活習慣を振り返りましょう。

講座後には、バイキング食をご用意致します。  
【要予約】  
《食事代:別途600円》



### 顔面・手などの露出部位の腫瘍の治療 11月9日(水)

(レーザー治療を含めて)

時間:14:00~15:30

場所:日赤3階講堂

受講料:無料

講師:形成外科部長 梶 彰吾

当院では、平成16年11月から、形成外科外来でレーザー治療を開始しました。顔や手のしみには、レーザー治療で効果があります。どんな治療か、わかりやすくお話しします。

申込み先:松江赤十字病院 医療社会事業部

TEL:0852-32-6954

## 平成17年度 外来糖尿病教室 後期

毎回予約制 申込・問い合わせ先 担当保健師 吉岡 TEL(0852)24-2111  
糖尿病手帳をお持ちの方はご持参下さい。(内線2415)

### 宣伝に踊らされては身の破滅 11月16日(水)

【食事会】体ほかほか冬メニュー 時間:10:00~14:00 場所:日赤3階講堂

健康食品と民間療法 その効果は? .....第一内科医師 垣羽 寿昭  
サプリメントは必要なの? .....管理栄養士(サプリメントアドバイザー) 野津 浩二  
こんにちは! 糖尿病療養指導士です ...保健師(糖尿病療養指導士) 吉岡かおり  
めったに聞けない体験談  
忘れられない患者さん .....管理栄養士(糖尿病療養指導士) 田中美紗子

### 身近な素材で一工夫 12月14日(水)

【食事会】もうすぐ春! 陽気なメニュー 時間:12:00~15:00 場所:日赤3階講堂

年未年始を素敵に過ごす  
~ちょっと豪華に演出しましょう~ .....管理栄養士(糖尿病療養指導士) 安原みずほ  
【食事会】もうすぐ春! 陽気なメニュー 時間:12:00~15:00 場所:日赤3階講堂  
糖尿病網膜症の予防と治療 .....眼科部長 風間 成泰  
体をいたわる食事の話 .....管理栄養士(糖尿病療養指導士) 引野 義之  
こんにちは! 糖尿病療養指導士です ...管理栄養士(糖尿病療養指導士) 田中美紗子  
めったに聞けない体験談  
忘れられない患者さん .....第一内科部長 佐藤 利昭