

松江赤十字病院 『患者さまの権利章典』

「医療は、患者さまと医療提供者とのお互いの信頼関係をもとに協力して作り上げていくものであり、患者さまに主体的に参加していただく必要があります。」
このような考え方にもとづき、松江赤十字病院は、患者さまの権利や責務についてつぎのとおり表明します。

1. 患者さまには、医療提供者との相互の協力関係のもと、良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 患者さまには、診療に関して十分な説明と情報の提供を受ける権利があります。
3. 患者さまには、医療に関する説明を受けてもよく理解できなかったことについて十分理解できるまで質問する権利があります。
4. 患者さまには、医療従事者が提案する治療法に対して自らの意思で決定できる権利があります。
5. 患者さまには、診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。
6. 患者さまには、医療提供者に対し患者さま自身の健康に関する情報をできるだけ正確に提供する責務があります。
7. 患者さまには、病院の規則を守る責務があります。

くつぎたいは

第21号(2007年5月) 松江赤十字病院

病院理念

松江赤十字病院は、地域の中核医療機関として、「高度」「良質」「公正」な医療を提供します。

この四月一日より武田博士院長の退職の後を受けまして、院長職を拝命いたしましたので一言ご挨拶申し上げます。



就任あいさつ

院長 秦 公平

現在、医療の分野では少子高齢化、臨床研修医制度の発足、医療裁判の増加等色々な問題が起つてきています。そんな中で島根県においても地方の病院では医師や看護師が足りないという大変な状況に陥っています。今までのように一つの病院が全ての診療を行うことは不可能になってきています。そこで急性期病院から亜急性期・慢性

期病院、診療所へとというように、機能分担をはかる必要が生じてきました。松江圏域において、まだ十分な体制はとれておりませんが、これには医療関係者だけでなく地域の住民の方々の協力も必要で、地域の全員が参加して地域医療を再構成していかなくてはならない時代になってきたように思います。

話は変わりますが、医療は本質的に不確実なものであり、危険を伴います。この不確実性は人間の複雑性・多様性によるものであつて、全くなくしてしまふことはできません。我々は患者さんがよくなられるよう、最も良いと思われる治療法をお示しし、しっかりと説明

致します。しかし、患者さんも医療者の説明に対して、人まかせにすることなく、疑問があれば質問するなど、ご自分の疾患や治療法について、できるだけ理解された上で医療を受けて頂くことが必要と思います。患者・家族・医療者が一緒に立つて患者さんの病気に立ち向かう姿勢が大切であると考えます。勿論、我々医療者は日進月歩の医療の進歩に遅れを取らないよう、研鑽を積むことはいふまでもありません。

また、ミスを起こさないように努力することは勿論ですが、万一ミスがあつたならば、正直に説明をした上で謝罪する姿勢が大切であろうと思ひます。

当院は患者さんに安全で質の高い医療を提供すべく、職員一同日々研鑽を積むとともに、医療安

全推進室を設置し、医療社会事業部に医療相談室・がん相談センターも設けています。自分が受ける医療の内容以外にも疑問やお困りの点があれば、相談室へきて頂きましたら、できる限り対応致します。

今後、新病院建設が本格的に始まります。四年後に完成予定ですが、日本赤十字社の特徴の一つである、災害医療に備えた耐震性をもち、屋上にはヘリポートをつけた14階建ての高層の病院です。諸々の事情により現地の建替えということになり、工事の間は患者さんのもとより地域住民の方々にもご迷惑をおかけすることになるかと思ひますが、何卒ご容赦の程お願い申し上げます。



各科紹介

健診センター

健診部は健診センター
での人間ドック、健診の
業務にあたっています。

人間ドックは従来から
一泊ドック(二日ドッ
ク)、外来ドック(一
日ドック)、脳ドック
に加えて平成十七年よ
りPETがんだドックを
行なっています。

PETはブドウ糖によ
く似た放射線医薬品を
注射した後に、頭から
膝の辺りまでの画像を
撮影することで、一度
に全身を検査すること
のできる検査です。

PETと腫瘍マーカー
検査のベーシックコー
スで約十万円、胃カメ
ラや腹部エコーなどの
検査を加えたスペシャル
コースで十五万以上と高
価なドックですが、当院
でも甲狀腺がんや、卵巣
がんなどが見つかってお
り、がん発見に有用な検

査であると考えています。
新聞記者の方の当院での
PETがんだドックの体験
談が新聞に掲載されて以



降、受診者の方が非常に
増えており、今後も住民
の方に広く受けていた
きたいドックとなってい
ます。また、平成十八
年度からは女性の方にマ
ンモグラフィ検査をドッ

クのオプシオン検査とし
て導入していますので、
最近話題にのぼることの
多い乳がん検診について、
十分な検査ができる体制
が整っています。もしド
ック、健診で精密検査が
必要になった場合、当院
は二十二の診療科からな
る総合病院ですので、専
門医による診療を受ける
ことのできる利点があり
ます。さらに診療に電子
カルテを導入しています
ので、検査結果を担当医
が瞬時に把握できる点も
受診者の方にはメリット
が大きいと考えています。
今後も受診者の方に満足
していただけるドック、
健診を提供できるように、
健診当日の結果説明を始
めたり、新しいオプシ
オン検査を採用するなどし
て、業務の円滑な遂行を
目指しています。定期的
にドック、健診を上手に
利用し、健康状態をチェ
ックし、生活習慣病やが
んなどの予防・早期発見
に役立ててください。

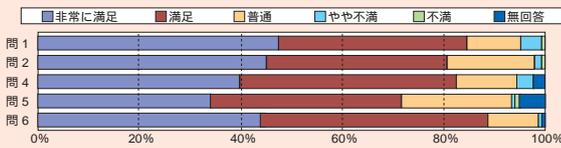
入院患者さま満足度調査の集計結果

先般入院患者様を対象にアンケート調査を実施(平成19年1月29日~2月2日)させていただきました。
これは、入院中における職員の対応や療養環境等の状況について、入院患者様やそのご家族の方々などの
ように評価されているかを調査し、患者サービスの向上につなげることを目的としております。
次のとおり結果を集計しましたので、皆様に報告いたします。

- 結果 (1) 回収率: 37.7% (配布枚数382枚、回答者数144人)
(2) 年齢割合: 50歳以上の割合が72%を占めていました。
(3) 項目別評価

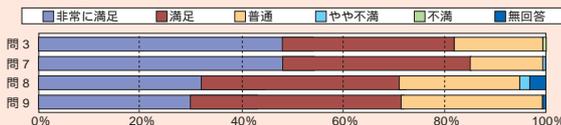


~診療・看護~



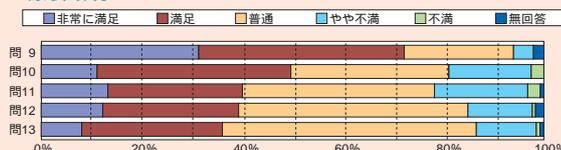
	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
問1: 医師は分かりやすく説明したか	67	55	16	5	1	0
問2: 医師は話をよく聞いてくれたか	64	52	25	2	1	0
問4: 診療は納得いくものだったか	57	62	18	4	0	3
問5: 退院後の生活の説明はどうだったか	49	54	32	1	1	7
問6: 看護師は話をよく聞いてくれたか	63	64	15	1	0	1

~接遇~



	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
問3: 医師の言葉遣いや応対はどうか	68	51	24	0	1	0
問7: 看護師の言葉遣いや応対はどうか	68	54	21	1	0	0
問8: 他の職員の言葉遣いや応対はどうか	48	54	33	4	0	5
問9: 職員的身だしなみはどうか	43	60	40	0	0	1

~療養環境~



	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
問9: プライバシーの配慮は適切か	45	58	32	6	0	3
問10: 病室・トイレ・洗面所は清潔か	16	54	46	24	4	0
問11: 病棟内の居住環境の快適性	19	38	54	28	4	1
問12: 食事の献立や味	17	38	66	19	1	3
問13: 案内表示はわかりやすかったか	12	40	71	19	1	1

~病院の全体評価~



	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
問15: 当院に満足しているか	30	74	35	4	0	1
問16: 当院を知人等へ紹介・推薦したいか	39	81	20	1	0	3

最後に、今回の調査結果を踏まえ、より一層患者さまの視点に立った医療を提供できるよう職員一同努力を重ねてまいります。
ご協力を頂きありがとうございました。

2007年4月医師紹介



循環器科

北村 郁代

四月から循環器で勤務しています。患者様に気持ちよく診療を受けていただけるよう、より努力したいと思っています。病気のことなどで不安なこと等ありましたら、気軽に聞いて下さい。宜しくお願ひ申し上げます。



歯科

酒井 博淳

四月より鳥取大学歯科口腔外科からこちらに勤務することになりました。他科との連携を図りながら患者様により良い歯科治療が出来るように努力していきたいと思っておりますので宜しくお願ひ申し上げます。



小児科

石崎 茜

四月より、主に病棟、NICU、乳児健診などを担当しています。お子様のご心配なことがありましたらお気軽にご相談ください。よろしくお願ひいたします。



形成外科

塩沢 啓

福岡よりまいりました。気軽に相談して下さい。宜しくお願ひします。



産婦人科

平野 開士

浜田出身です。鳥根県の産婦人科医療に少しでも貢献したいと思っています。



心臓血管外科

原田 寿夫

三月から赴任となりました。患者さんスタッフから信頼をいただけるような姿勢を第一と考えております。お城と宍道湖を毎日愛でながら、松江を愛し、知識・技術向上の努力を惜しまず、自分を磨いていきたいです。



放射線科

杉原 修司

平成二年に鳥取大学を卒業し、気がつけばはや十八年目となりました。卒業二年目から益田赤十字病院での勤務経験がありますが、それ以来の赤十字病院での勤務になります。色々とお世話になることも多いと思ひますが、宜しくお願ひいたします。



神経内科

鈴木 香織

三月から神経内科に赴任して参りました。初めて住む松江は静かで水が豊かな城下町という印象です。医師として、治療に加えて、病気に對する不安や疑問を少しでも解けるよう努めていきたいと思ひます。よろしくお願ひします。



消化器内科

井上 晴江

消化器内科の井上です。よろしくお願ひします。建て替え中で、現在は落ちつかない雰囲気ですが、新病院がさらに皆さんに親しんで頂けるように微力ですが変化を楽しんで頑張りたいと思ひます。



循環器科

福田 幸弘

循環器科を専門にしています。早く病院に慣れ、地域医療にわずかでも貢献できればと思ひます。よろしくお願ひします。



泌尿器科

松本真由子

尿失禁や膀胱炎などの泌尿器疾患に悩む女性が多い中、泌尿器科は女性にとつて受診しにくい科だと思ひます。同じ女性として、少しでもお役に立てれば幸いです。よろしくお願ひします。



消化器内科

千貫 大介

三年ぶりに再びお世話になることになりました。レベルの高い医療を提供できるように努力してまいります。よろしくお願ひいたします。



救急部

北角 泰一

四月一日付けで救急部長として高山赤十字病院から赴任させていただきました。救急医療の現場だからこそ、原点である患者様の話しをよく聞き、患者様と共に歩むチーム医療の実践を目指していきたいと思っております。



健診部

勝部 知子

受診者の皆様に、安心して、快適に、満足していただけるように、日々努力していきたいと思ひます。京都生まれですが、もう人生の半分以上を鳥根県人として過ごしています。よろしくお願ひします。



呼吸器内科

唐下 泰一

呼吸器内科医として、肺癌、肺気腫、気管支喘息、慢性呼吸不全など呼吸器疾患全般の診療にあたっております。少しでも患者様のお力になれるように協力していきたいと思ひますので、宜しくお願ひ致します。



眼科

三原 悦子

眼科にてお世話になります。地域の眼科医療に少しでも役立てたらと思ひます。よろしくお願ひします。



循環器科

富永 晃一

新しい職場でなれない面もありますが、がんばりますのでよろしくお願ひします。



☆料理の世界☆ 『おいしい方程式』

文・料理 調理師 奥野 将徳



もともと料理とは、素材の味を大事にしたシンプルで素朴な物だったはず。野菜ならゆでるだけとか、魚も、魚そのものを味わう料理などでした。それがいつの間にか「見せる料理・凝った料理」の方に目が向けられ、料理は難しいという声を聞くようになりまし。料理は手をかければいいというものではありません。料理屋のきれいな料理を想像すると難しく感じますが、手品と同じで種を明かせば「なんだ」と思われるでしょう。

『おいしい方程式』とは計算ではなく美味しさのための調味料の比率です。準備するのは「だし汁・醤油・みりん」。方程式は「八対一対一」。だし汁八、薄口醤油一、みりん一の割合で作る、名づけて「八・一出汁」。プロの世界でよく使われる八方出汁をもとに少しの調味料でかつ単純な比率にと割り出したもので、「かける」「つける」「煮る」……八面六臂の「八・一出汁」。まず、そのまま合わせただけで野菜や肉をさつと煮る時の煮汁になりますし、追いがつおをして冷ませば天つゆや麵つゆになります。また、みりんを酢に変えれば出し汁の入った加減酢になり、酢の物が出来ま。みりんを酒に変えればお浸しのかけ汁にもなります。加減の仕方です。いろいろ応用ができます。

この「八・一出汁」を煮物の最初の一步、味のスタートラインとして作ってみて下さい。料理の世界が簡単に開けてくることでしょう。

「おいしい方程式」とは計算ではなく美味しさのための調味料の比率です。準備するのは「だし汁・醤油・みりん」。方程式は「八対一対一」。だし汁八、薄口醤油一、みりん一の割合で作る、名づけて「八・一出汁」。プロの世界でよく使われる八方出汁をもとに少しの調味料でかつ単純な比率にと割り出したもので、「かける」「つける」「煮る」……八面六臂の「八・一出汁」。まず、そのまま合わせただけで野菜や肉をさつと煮る時の煮汁になりますし、追いがつおをして冷ませば天つゆや麵つゆになります。また、みりんを酢に変えれば出し汁の入った加減酢になり、酢の物が出来ま。みりんを酒に変えればお浸しのかけ汁にもなります。加減の仕方です。いろいろ応用ができます。



～筍づくし～

平成19年度 外来糖尿病教室

※毎回予約制 申込・問い合わせ先 担当保健師 吉岡 TEL(0852)24-2111 (内線2415)
※糖尿病手帳をお持ちの方はご持参下さい。

糖尿病と上手につき合う 7月18日(水)

時間:10:00~13:30 場所:日赤厚生棟会議室

- 食事会 夏バテ知らずの元気メニュー** 予約制(45名でメ切) 代金600円税込込み
- ★よくある検査と目標値 ……糖尿病・内分泌内科医師 垣羽 寿昭
 - ★使っていますか? 食品交換表 ……管理栄養士(糖尿病療養指導士) 安原みずほ
 - ワンポイントアドバイス**
 - ★検査室からこんにちは! ……臨床検査技師
 - 体験談『笑顔を忘れずに』 ……すこやか会会員 山崎 園子

宣伝に踊らされないために 9月5日(水)

時間:10:00~13:30 場所:日赤厚生棟会議室

- 食事会 旬を楽しむメニュー** 予約制(45名でメ切) 代金600円税込込み
- ★大切な体重管理 ……糖尿病・内分泌内科医師 垣羽 寿昭
 - ★サプリメントをすめられたら ……管理栄養士(サプリメントアドバイザー) 野津 浩二
 - ワンポイントアドバイス**
 - ★椅子に座ってできる体操 ② ……病棟看護師(糖尿病療養指導士)
 - 体験談『心に響いたひとこと』 ……すこやか会会員 吉田 忠夫

より良いコントロールを継続するために 11月7日(水)

時間:10:00~13:30 場所:日赤厚生棟会議室

- 食事会 心もホカホカ あったかメニュー** 予約制(45名でメ切) 代金600円税込込み
- ★こんなときどうする? 素朴な疑問にお答えします ……糖尿病・内分泌内科医師 佐藤 利昭
 - ★飲み忘れを防ぐ工夫 ……薬剤師(糖尿病療養指導士) 川谷 恭典
 - ★宴会料理や外食で失敗しないために ……管理栄養士(糖尿病療養指導士) 引野 義之
 - ワンポイントアドバイス**
 - ★椅子に座ってできる体操 ③ ……病棟看護師(糖尿病療養指導士)
 - 体験談『私にもできる!』 ……すこやか会会員 長岡 久枝

年末年始を豪華に演出! 12月12日(水)

会場:山陰中央新報文化センター 料理教室(松江市殿町383山陰中央ビル内)

調理実習 時間:10:00~14:00 ※エプロンをご用意ください ※予約制・30名でメ切

- ～こんな工夫で見た目も満足 ヘルシーおせちに挑戦しましょう～
…管理栄養士(糖尿病療養指導士) 安原みずほ

動脈硬化と糖尿病 平成20年3月5日(水)

時間:10:00~13:30 場所:日赤厚生棟会議室

- 食事会 食物繊維の豊富なメニュー** 予約制(45名でメ切) 代金600円税込込み
- ★動脈硬化を防ぐ! ……糖尿病・内分泌内科医師 垣羽 寿昭
 - ★減塩のコツと食物繊維のおはなし ……管理栄養士(糖尿病療養指導士) 田中美紗子
 - ワンポイントアドバイス**
 - ★椅子に座ってできる体操 ④ ……病棟看護師(糖尿病療養指導士)
 - 体験談『元気かい!笑顔でかえりあふの会』…すこやか会会員 藤本 法慎

平成19年度 健康医学講座

受講は事前にお申し込みください。

現代生活習慣病養生訓 貝原益軒先生の教えに学ぶ 6月27日(水)

講師:糖尿病・内分泌内科部長 佐藤 利昭 10:00~10:00~13:00

楽しく健康に生きるための食生活

講師:栄養課長 田中美紗子 11:00~
講座後には、肥満など生活習慣病を予防するため、日頃の生活習慣や食事内容を見直してみませんか。 食事代:600円 要予約

高齢者の骨折～寝たきりを防ぐために～ 7月27日(金)

講師:整形外科医師 齋藤 彰 14:00~15:30
講師:理学療法士 足川 和隆

いつまでも元気に活動したいものです。転倒・骨折を予防するための秘訣を学んで、毎日の生活に取り入れてみましょう。

どのように乳がんを診断するか 8月23日(木)

講師:第一外科医師 曳野 肇 14:00~15:30

早期発見がカギになる乳がん。その診断について、乳腺専門の医師がわかりやすく解説します。

よくある心臓病 9月13日(木)

講師:循環器科部長 塩出 宣雄 14:00~15:30

血圧、不整脈……。大切な心臓だから知っておきたい、その病気と治療、予防法についてわかりやすくお話しします。

おしっこで困っていませんか? 10月3日(水)

講師:副院長 浜本 隆一 14:00~15:30

なかなか相談しにくい泌尿器のこと。この機会に専門的な話を聞いてみませんか。

インフルエンザについて 11月14日(木)

講師:呼吸器外科部長 磯和 理貴 14:00~15:30

今年も流行する前に、正しい知識を知って、インフルエンザを予防しましょう。

場所:松江赤十字病院 厚生棟会議室(病院向かい「松江薬局」となり) 受講料:無料

申込み先:松江赤十字病院 医療社会事業部

TEL:0852-32-6901