

# 令和元年10月に行った患者満足度アンケートの結果をご報告します

調査期間：令和1年10月28日～11月1日  
 調査対象：外来患者（751名）・入院患者（211名）

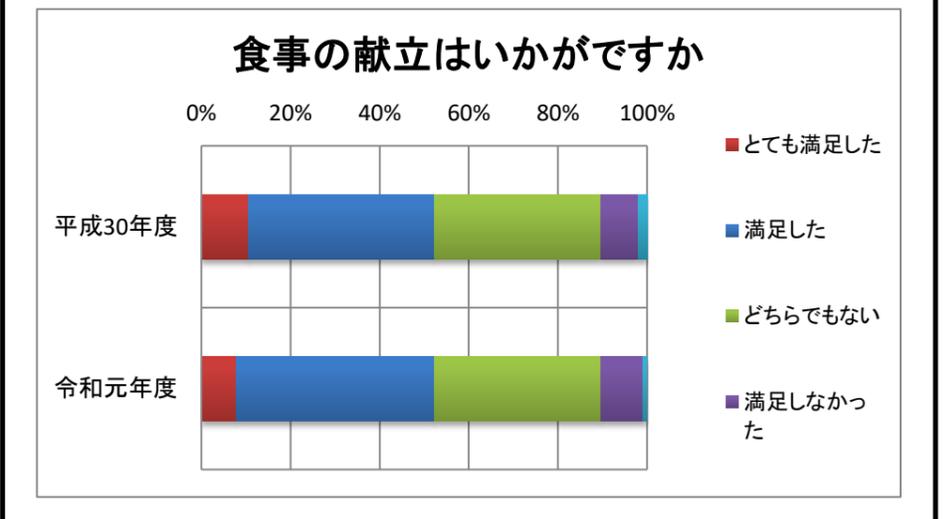
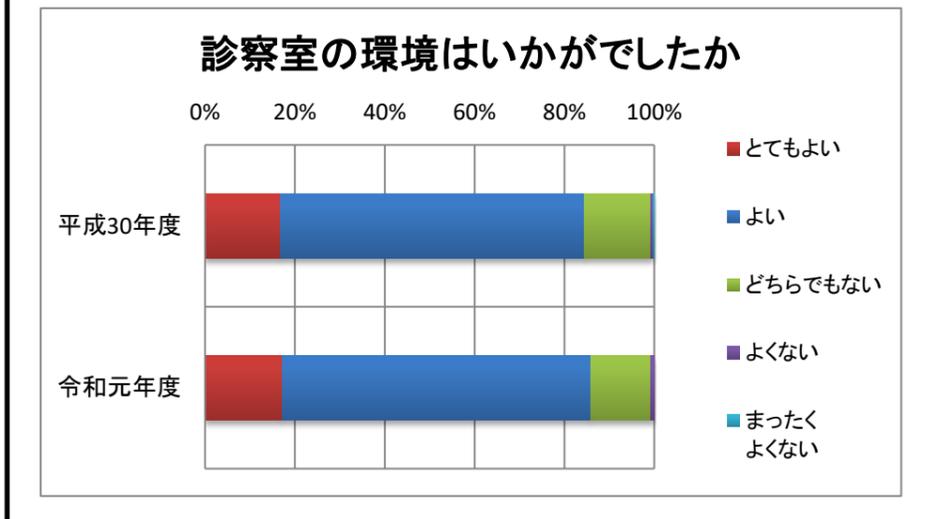
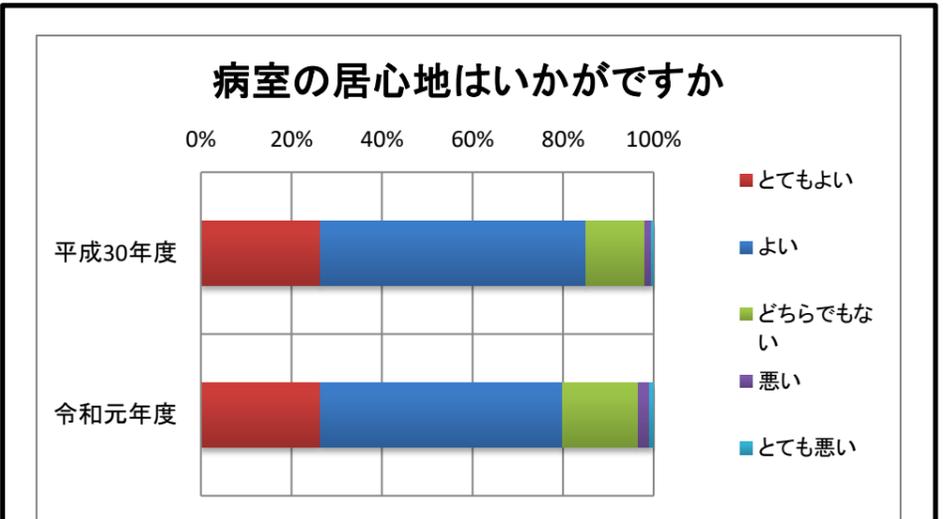
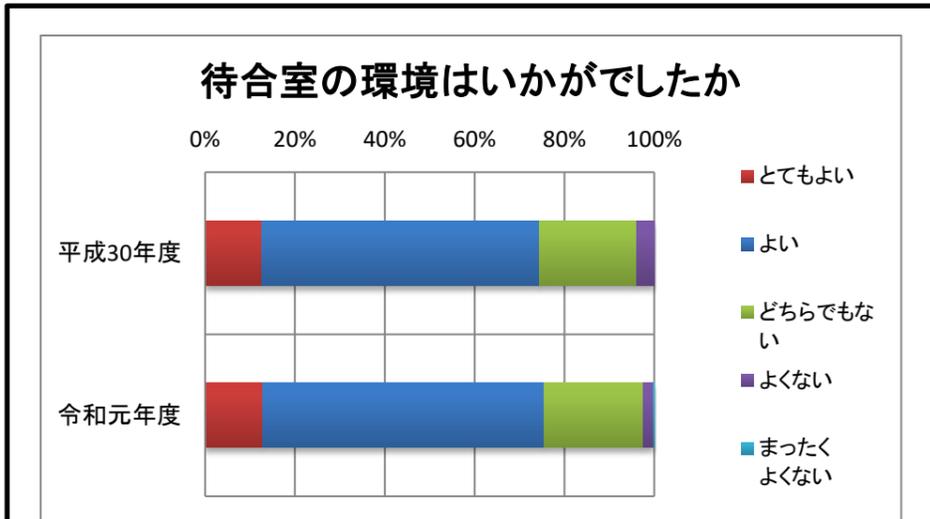
## 当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果・・・

	評価が高かった項目	評価が低かった項目
外来	医師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.5</b> 点	待合室の環境はいかがでしたか <b>3.9</b> 点
入院	医師はあなたの話を聞いてくれましたか <b>4.6</b> 点	食事の献立はいかがですか <b>3.6</b> 点

入院・外来ともに、「患者さんの話を聞いている」ことについて評価を頂いた一方、外来での評価は、「待合室の環境」について「椅子が少ない」「車椅子スペースが狭い」というご意見、「待ち時間が長い」とのご意見もいただいております。入院につきましては、「病棟スタッフに良くしていただいた」、「安心して治療が受けられた」というご意見もある中、「相部屋でゆっくりねむれなかった」「食事に変化をつけてほしい」などご意見をいただいております。ご指摘いただいた内容につきましては、みなさんからのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上に繋げてまいります。

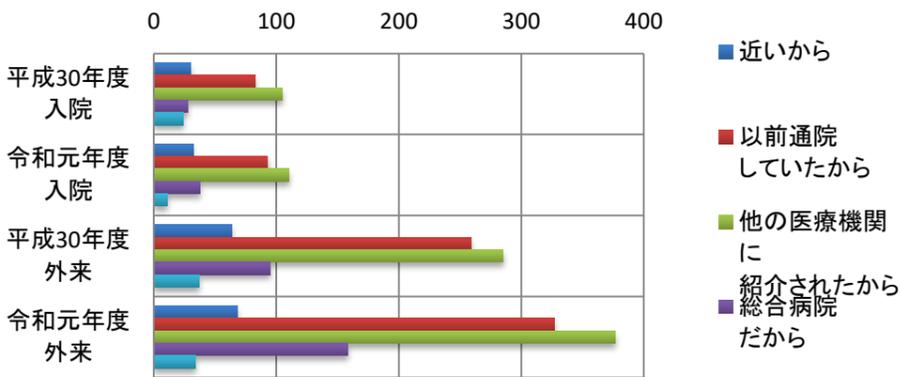
### 《外来について》

### 《入院について》

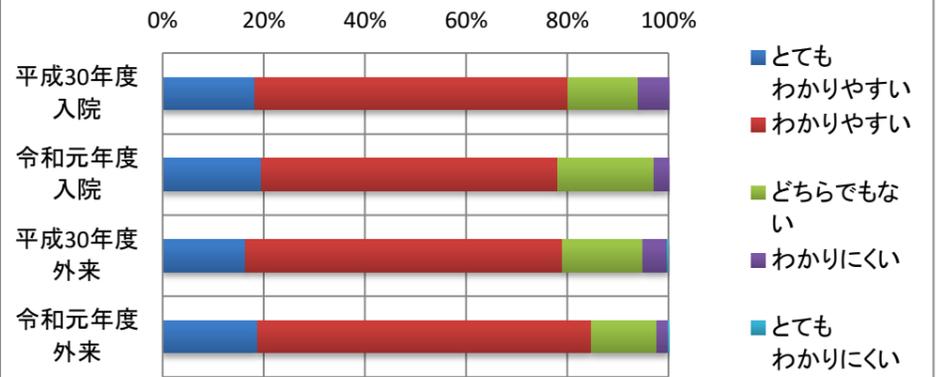


## 《外来・入院共通》

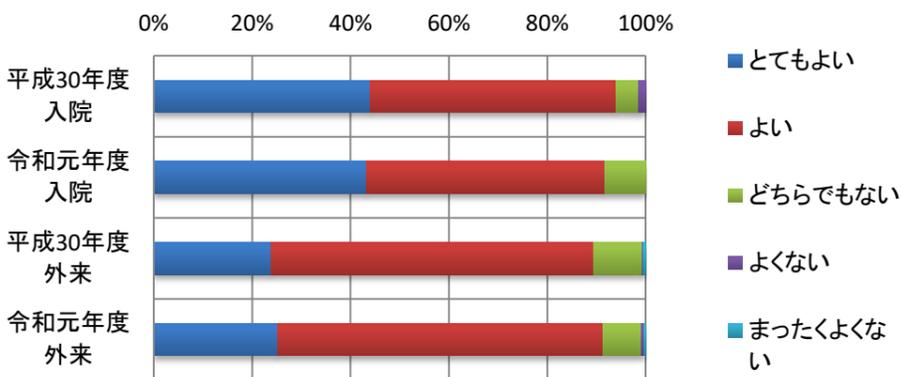
### 当院を選ばれた理由(複数回答可)



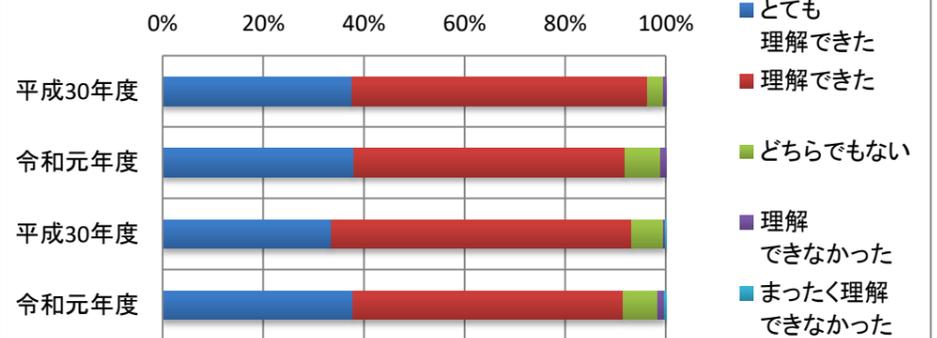
### 院内の案内表示



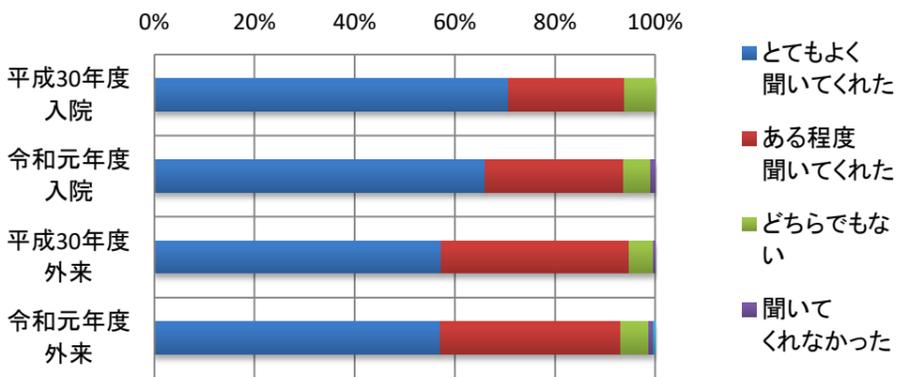
### 職員の言葉づかいはいかがでしたか



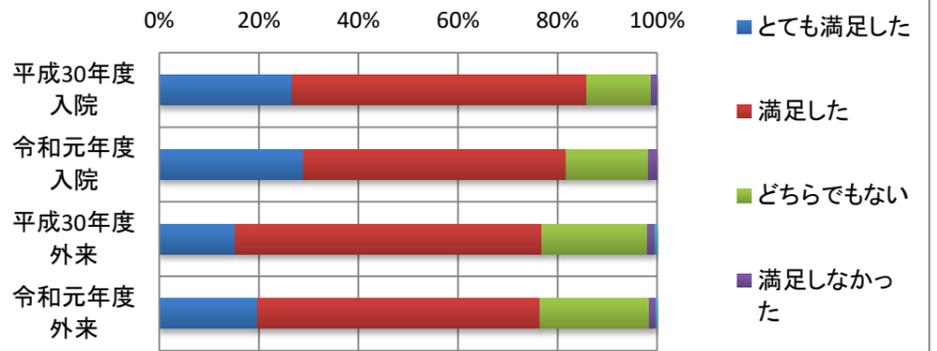
### 医師があなたに対して行った説明はいかがでしたか



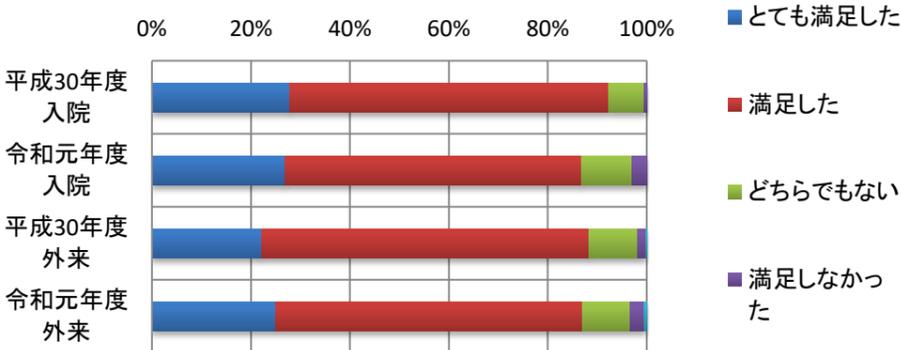
### 医師はあなたの話を聞いてくれましたか



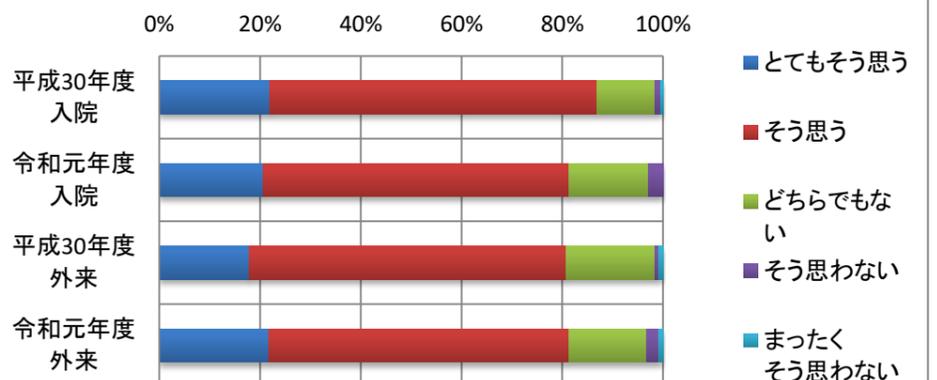
### あなたにとって職員のプライバシーの配慮はいかがでしたか



### 全体としてあなたは松江赤十字病院に満足していますか



### 知り合いが受診されるなら当院を勧めますか



### もう一度入院・受診されるなら当院を選ばれますか

